

"دور التكامل بين تقنيتي الهندسة المتزامنة (CE) و محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق" دراسة استطلاعية لأراء عينة دراسة استطلاعية تحليلية المسؤولين الاداريين والماليين في بعض الوحدات الصناعية في إقليم كردستان-العراق

أ.م.د. رزكار عبدالله صابر 1 أم د فيان سليمان حمة سعيد 2 يشه نك احمد صالح 3

1 قسم المحاسبة- كلية الادارة الاقتصاد - جامعة صلاح الدين - أربيل

2- قسم المحاسبة - فكلتي العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة كويه، إقليم كردستان العراق

3- قسم المحاسبة -جامعة دهوك التقنية

الملخص

يهدف البحث الى التعرف على دور التكامل بين تقنيتي الهندسة المتزامنة (CE) و محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق، دراسة استطلاعية لأراء عينة دراسة استطلاعية تحليلية المسؤولين الاداريين والماليين في بعض الوحدات الصناعية في إقليم كردستان-العراق. ولتحقيق هذا الهدف اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وذلك نظرا لملائمته لطبيعة الدراسة. كما أُسْتُخْدِمَت الإستبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، ومديرين الادارة و رؤساء الاقسام ومنتسبي شعبة الحسابات من حملة شهادات البكالوريوس فاعلى في الوحدات الصناعية في إقليم كردستان، وقد وزعت الاستبانة بعدد (95) على أفراد (عينة) مجتمع الدراسة وتم الحصول على (82) أستبانة وبنسبة استرداد بلغت حوالي (86.3%). ولغرض تحليل البيانات وأختبار الفرضيات أستخدم الباحثون برنامج (SPSS)، وتوصل إلى قبول فرضيات الدراسة المتعلقة دور التكامل بين تقنيتي الهندسة المتزامنة (CE) و محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق لدى عينة البحث وجاءت النتيجة الرئيسة من خلال مجموعة من النتائج الفرعية، والمتمثلة في وجود دور ل دور التكامل بين تقنيتي الهندسة المتزامنة (CE) و محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) من حيث الأهمية والارتباط والتأثير على تحسين قيمة المنتجات في السوق. وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات، كان من أهمها ضرورة الاهتمام بالوحدات الصناعية في إقليم كردستان العراق بالتكامل بين تقنيتي الهندسة المتزامنة (CE) و محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) باعتباره أساساً لتحسين قيمة المنتجات في السوق.

الكلمات المفتاحية : التكامل , الهندسة المتزامنة (CE) , محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) , قيمة المنتجات

1- المقدمة :

إلى تقصى- رتقنية الهندسة المتزامنة (CE) تطوير وتصميم المنتج والعملية . وواحدة من هذه المنهجيات: تقنية الهندسة المتزامنة (CE) المهلة الزمنية الإيجابية وتحسين النوعية ، كما تؤكد على القيام بالتطوير للمنتج بوقت متزامن . يعتبر تطوير المنتجات الجديدة النواة الاولى لنجاح وحدة الإقتصادية لكونه يوفر فرصة للنمو ويسمح لها بتعزيز وضعها في تحسين قيمة المنتجات في السوق تمثل تقنية الهندسة المتزامنة (CE) مدخل جديد

يعتبر تطوير المنتجات الجديدة واحد من التحديات التي تواجهها الوحدات. فمع تعاظم المنافسة اصبح طرح المنتجات الجديدة ، والقدرة على تطويرها وزيادة جودتها باستمرار سبب رئيسي — لنجاح الوحدات وهذا ما يدفع تلك الوحدات الى تطوير المنهجيات والبرمجيات المختلفة التي تهدف الى مساعدتها في واحد او أكثر من جوانب التي تهدف

المترابطة (CE) ومحاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) ، ومدى مساهمتها في تحسين قيمة المنتجات في السوق.

الأهمية العملية: تكمن الأهمية العملية للدراسة في تقديم منجماً قابلاً للتطبيق العملي من أجل تحقيق تحسين قيمة المنتجات في السوق للقائمين على إدارة التكلفة الواحدة الاقتصادية التي ستمكدهم من مواجهة تحديات بيئة العمل المعاصرة من خلال توفير المعلومات اللازمة لإتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة التكلفة من ناحية تخصيصها بصورة جيدة وتحديث أدوات نظام محاسبة التكاليف والإدارة لجعله متكاملة بأكب التطورات المعاصرة في طرق وساليب الإنتاج وقواعد تكنولوجيا المعلومات المتنافسة في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تقديم تقنية كلفوية متكاملة يمكن جمع أدواتها بشكل منطقي بحيث تتكامل أدوارها وتتعاظم فاعليتها في إدارة التكلفة للموارد في بيئة الأعمال.

ثالثاً: هدف الدراسة (Study Aim)

تبرز حاجة بيئة الصناعة في إقليم كردستان العراق الى تحديث ساليبها الخاصة بإنتاج المنتجات من خلال التكامل بين التقنيات الكلفوية والإدارية وتطبيقاتها وتقديمها للسوق على النحو الذي يواكب التطورات الحاصلة حيث تعاني الوحدات الاقتصادية في إقليم من ضغط الموقف التنافسي بسبب ضعف إدراك الوحدات الاقتصادية لأهمية تكامل بين تقنية الهندسة المترابطة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA)، وما مدى توفير المستلزمات الضرورية لبنني هكذا التكامل لتقنيي المقترحة من شأنها ان تغير الواقع الإنتاجي للوحدة الاقتصادية، وبشكل عام فقد تمحورت

مشكلة البحث

- 1-دراسة كل من تقنية الهندسة المترابطة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) للوقوف على المرتكزات النظرية لكل منها.
- 2-دراسة مدى امكانية التكامل المقترح بين تقنية الهندسة المترابطة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) والتعرف على نقاط الالتقاء فيما بينها ودورها في تحسين قيمة المنتج بتخفيض كلفته وتحسين جودته.
- 3-مدى أهمية التكامل المقترح بين تقنية الهندسة المترابطة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في تقديم المعلومات التي تساهم في ترشيد قرارات تلك الوحدات وتحقيق خطتها الموضوعية وبالنتيجة تحسين قيمته.

رابعاً: الفرضية الدراسة (Study Hypothesis)

تسعى الدراسة الى اختبار فرضية رئيسية مفادها (هل يساهم التكامل بين تقنية الهندسة المترابطة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف ، تحسين جودة ، تحقيق السعر التنافسي ورضاء العملاء ؟ وتتفرع منها الفرضيات الآتية:

- الفرضية الأولى: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05 \leq لتكامل بين تقنية الهندسة المترابطة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وبين تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف.
- الفرضية الثانية: يوجد تأثير ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05 \leq لتكامل بين تقنية الهندسة المترابطة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف.
- الفرضية الثالثة: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05 \leq لتكامل بين تقنية الهندسة المترابطة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وبين تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال ، تحسين جودة.

يستند على الفريق وعلى التنفيذ المترابطة بواسطة التكنولوجيات والأساليب التي تهدف إلى تقصير المهل الزمنية الإيجابية وتحسين النوعية.

محور الأول: منهجية الدراسة (Literature Review)

أولاً: المشكلة الدراسة (Study problem)

في ظل التغيرات والتطورات السريعة والمتلاحقة التي رافقت بيئة الأعمال الحديثة تعاني الوحدات الاقتصادية الصناعية في إقليم كردستان العراق من مشاكل عديدة أهمها ارتفاع التكاليف، والاسعار وانخفاض جودة منتجاتها وكذلك زيادة وقت عمليات التصميم والتصنيع والتجميع والتسويق بالإضافة إلى عدم توفر القدر الكافي من المرونة في الاستجابة لحاجات ورغبات الزبائن بسبب ضعف الاهتمام بتقنيات الحديثة في مجال محاسبة الكلفة والإدارية ومنها التكامل بين تقنيي الهندسة المترابطة (CE) ومحاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وما يشكله تكاملها من أهمية تتمثل في تحسين قيمة المنتج من خلال تخفيض التكاليف وتحسين جودة وتحقيق السعر التنافسي— ورضاء العملاء).ومن هنا فان المشكلة تتمحور في مجموعة من الاسئلة الآتية:

- 1-ما هي العلاقة التكامل بين تقنيي الهندسة المترابطة (CE) ومحاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وبين تحسين قيمة المنتجات من خلال تخفيض التكاليف ؟
- 2-ما هي تأثير التكامل بين تقنيي الهندسة المترابطة (CE) ومحاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات من خلال تخفيض التكاليف ؟
- 3-ما هي العلاقة التكامل بين تقنيي الهندسة المترابطة (CE) ومحاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وبين تحسين قيمة المنتجات من خلال تحسين جودة ؟
- 4-ما هي تأثير التكامل بين تقنيي الهندسة المترابطة (CE) ومحاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات من خلال تحسين جودة ؟
- 5-ما هي العلاقة التكامل بين تقنيي الهندسة المترابطة (CE) ومحاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وبين تحسين قيمة المنتجات من خلال تحقيق السعر التنافسي ؟
- 6-ما هي تأثير التكامل بين تقنيي الهندسة المترابطة (CE) ومحاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات من خلال تحقيق السعر التنافسي ؟
- 7-ما هي العلاقة التكامل بين تقنيي الهندسة المترابطة (CE) ومحاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وبين تحسين قيمة المنتجات من خلال تحقيق ورضاء العملاء ؟
- 8-ما هي تأثير التكامل بين تقنيي الهندسة المترابطة (CE) ومحاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات من خلال تحقيق ورضاء العملاء ؟

ثانياً: أهمية الدراسة (Importance of Study)

تنبع أهمية الدراسة من دراسة متطلبات المنظور الاستراتيجي لمحاسبة التكاليف والإدارية وضرورة التحول من استخدام مدخل تحليل التكلفة التقليدية الى استخدام التكامل بين تقنيي الهندسة المترابطة (CE) ومحاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في إدارة الحديثة التكلفة ، ويمكن تقسيم أهمية الدراسة على النحو الآتي:

الأهمية العلمية: تظهر الأهمية العلمية للبحث في قلة الدراسات في إقليم كردستان/العراق بحسب علم الباحثون، يمكن أن يساهم في إثراء المحتوى العلمي فيما يتعلق بالتكامل بين تقنيي الهندسة المترابطة (CE) ومحاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) والعوامل المرتبطة بها، كونها من التقنيات المحاسبية المعاصرة. إنهما يُعدان مساهمة متواضعة في مساعدة إدارات الوحدات الاقتصادية على تطبيق التكامل بين تقنيي الهندسة المترابطة ومحاسبة الاستهلاك الموارد. إن ذلك يمكن ان يقدم اضافة علمية للمكتبة المحاسبية لإثراء الادبيات المحاسبية فيما يخص التكامل بين تقنيي الهندسة

محور الثاني: جانب النظري للبحث (The Theoretical Aspect Of Research)

اولا: نشأة التقنية الهندسة المتزامنة (Genesis Concurrent Engineering Technique)

يؤكد (علي، 2019:36) ان تقنية الهندسة المتزامنة (CE) ليست فلسفة جديدة في إدارة الإنتاج والعمليات ، اذ تم تطبيقها سابقا وتحديدًا بعد الحرب العالمية الثانية من بعض وحدات الإقتصادية اليابانية بهدف تطوير العمليات المتعلقة بتصميم وإنتاج المنتجات ، يضيف (برزنجي) ب هذا الصدد إن جذور تطبيق تقنية الهندسة المتزامنة (CE) من وحدات الإقتصادية الأمريكية تعود إلى مطلع الستينات من القرن الماضي بهدف إنتاج منتجات توازي ما يتم إنتاجه من وحدات الإقتصادية اليابانية من حيث التصميم والمواصفات والعمليات (البرزنجي ، 2007 : 23). ان تقنية الهندسة المتزامنة (CE) أستعملت على نحو واسع في عام 1980 م فقد شملت دولاً متعددة من العالم ومنها (الولايات المتحدة الأمريكية ، اليابان) في صناعات كثيرة منها (صناعة الطائرات ، وصناعة السيارات ، وصناعة الحواسيب) ، إذ أن تقنية الهندسة المتزامنة (CE) صنفت من التقنيات المهمة جداً في تحسين جودة المنتجات وتقليل الكلف الإنتاج. (Makinen,2011:20)

ويضيف (Pulan et al.,2010:428) بهذا الصدد أن أساس تطبيق تقنية الهندسة المتزامنة (CE) هو ليس لتقييم عملية تصنيع المنتجات بعد تصميمه وإحداث التغييرات الملائمة لتصميمه؛ بل لأنها تستهدف الوصول للتصميم المتكامل للمنتج والعمليات ذات العلاقة بإنتاجه وتجميعه ، لذلك فإن إعداد التصميم المتكامل لعمليات المنتجات قد يزيد من وقت دورة تصميم المنتجات والتكاليف المرتبطة بتطويره ، لذلك بدأ بتطبيق مجموعة من الأدوات التي تدعم تطبيق تقنية الهندسة المتزامنة مثل التصميم للتصنيع والتجميع (DFMA) ، نشر وظيفة جودة (QFD) ، نظام التصنيع المرن (FMS) ، والتصميم من اجل تخفيض التكاليف (DFCR) وغيرها من الأدوات. ويذكر (13 : 2008 Ogawa,) إنه على الرغم من التقدم الكبير في تطبيق تقنية الهندسة المتزامنة (CE) إلا إن محاولات وضع إطار فكري لها لم تبدأ إلا في مدة مبكرة من هذا القرن من أجل البحث عن افضل طرائق لتطبيق التقنية.

ثانياً: تعاريف تقنية الهندسة المتزامنة (Definitions of Concurrent Engineering Technique)

جدول(1) تعاريف تقنية الهندسة المتزامنة (CE) بتعبير عدد من الباحثون

المصدر	التعاريف	ت
(Iuh ,et,al 2009:43) و (Darr & Birmingham, 1994 : 35)	يشير بعض الباحثون في تعريف الهندسة المتزامنة بأنها عملية يتم عن طريقها دمج الخطوات اللازمة لتطوير المنتجات بما تضمنه من عمليات التصميم ، التصنيع وبشكل مبكر من دورة حياة المنتجات .	1
(الحافظ و غازي، 2021:262)	هي طريقة متوازية يتم من خلالها تصميم المنتجات والعمليات وسلسلة التجهيز في نفس الوقت وبهذا تختلف عن طريقة الإنتاج التقليدية مما يؤدي إلى تحقيق ميزة تنافسية تتمثل بتكلفة ووقت أقل وتحسين جودة المنتجات المقدم إلى الزبون .	

الفرضية الرابعة : يوجد تأثير ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05 (a) ≤ لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة .

الفرضية الخامسة: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05 ≤ a لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وبين تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي.

الفرضية السادسة : يوجد تأثير ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05 (a) ≤ لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي .

الفرضية السابعة: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05 ≤ a لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد وبين تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق رضا العملاء.

الفرضية الثامنة : يوجد تأثير ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05 (a) ≤ لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق رضا العملاء.

خامساً: منهج الدراسة (Study Approach)

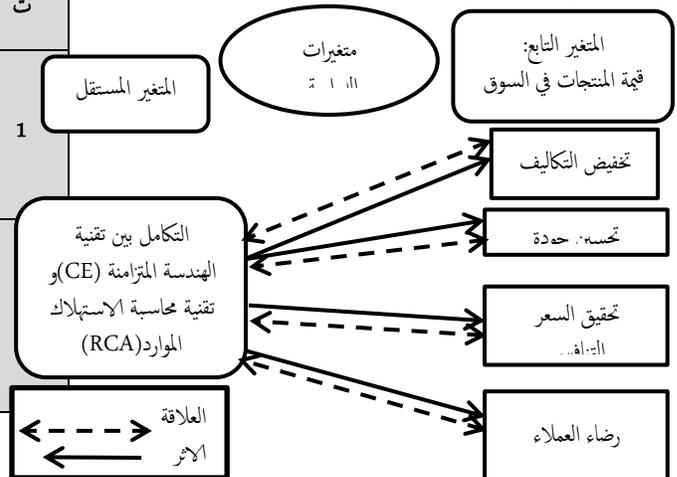
من أجل تحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها تم تبني الأدوات المنهجية الآتية :
1- المنهج الوصفي النظري في إطار الجانب النظري من خلال الاعتماد على المصادر المتاحة من الكتب و الدوريات و الرسائل و الأطارح والمواقع الإلكترونية الرصينة.
2- المنهج الوصفي التحليلي الإحصائي في إطار الدراسة الميدانية لتغيرات الدراسة ضمن بيئة الوحدات الصناعية عينة البحث من خلال إعداد استبانة كأداة لجمع البيانات الخاصة بالدراسة الميدانية.

سادساً: حدود الدراسة (Study Delimitation)

تستند الدراسة إلى مجموعة من المحددات المؤثرة وهي:
1- الحدود الزمانية: وتمثل مدة الدراسة السنة المالية 2022.
2- الحدود المكانية: تمثل الحدود المكانية في الوحدات الصناعية في إقليم كردستان العراق.

سابعاً: نموذج الدراسة (Study Model)

لتوضيح مسارات الدراسة ومتغيراتها المستقلة والتابعة تم وضع النموذج الآتي الشكل رقم (1) نموذج الدراسة



الخضراء صديقة البيئة والمصنعة عن طريق عمليات تصنيعه مسؤولاً اجتماعياً واقتصادياً وبنياً وهذا بدوره انعكس على الزام الوحدات الاقتصادية ان تحقق اداء مستدام في عملياتها التصنيعية ، وبالتالي لم تعد الجودة والسعر ووقت التسليم هي عوامل النجاح فحسب وانما أصبح الاهتمام بالعمليات التي تحافظ على الموارد الطبيعية وتحقق منافع اقتصادية وتضمن السلامة للعاملين والمجتمع والبيئة هو احدى العوامل الحاسمة في تحقيق هذا النجاح.

رابعاً: إجراءات تطبيق تقنية الهندسة المتزامنة

(Procedures Application Concurrent Engineering Technique)

تم تناول هذا الموضوع من قبل الباحثان (حسين ، 2022:128) و(4-3:2001,Owusu)

1-تهيئة الظروف المناسبة لتطبيق التقنية الهندسة المتزامنة(CE) من خلال تحديد الأهداف وإشراك الموظفين والقوى العاملة بهذه الخطوة .

2-بدء برنامج تجريبي لتقنية الهندسة المتزامنة (CE) لتمكين الموظفين من تحليل المشاكل وتوصيل اقتراحاتهم للإدارة العليا .

3-تقييم نتائج البرنامج التجريبي .

4-توسيع البرنامج ليشمل باقي اقسام الوحدة الاقتصادية.

خامساً: مفهوم التقنية محاسبة الإستهلاك الموارد

(The Concept Of Resource Consumption Accounting Technique)

إن تقنية محاسبة إستهلاك الموارد(RCA) هو نظام محاسبة ادارية يركز على توفير معلومات موثوق بها لترشيد التكاليف وتعميم الإيرادات لتعزيز القدرة الانتاجية للوحدة الاقتصادية حيث تهدف لتحقيق نجاح أكبر في سوق المنافسة، تقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA) يجمع بين أساليب محاسبة التكلفة الألمانية(GPK) ومحاسبة تكاليف على أساس النشاط(ABC) في العمليات حيث تؤكد ان التكلفة يمكن السيطرة عليها بشكل فعال من خلال السيطرة على مستوى الموارد إذ ان لكل مورد القدرة على خلق قيمة وبما أن القدرات تكمن في الموارد فإن إدارة طاقة وإستخدام الموارد هي الأساس في إدارة التكاليف بشكل فعال. (Jaf, et,al.,(2015).: (4,2000,Abbas)

سادساً: تعريف التقنية المحاسبة الإستهلاك الموارد

(Definitions of Resource Consumption Accounting Technique)

اختلف الباحثون والمختصون في مجال المحاسبة مفهوم تقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA) بأنها عبارة عن أساليب محاسبة التكلفة الألمانية (GPK) (المحاسبة عن التكاليف الخدية والمخططة) محاسبة تكاليف على أساس الأنشطة(ABC) ومن ثم يستخدم نظم معلومات شاملة لمحاسبة الكلفة والادارية التي تسمح بدمج كل من تحليل الموارد والأنشطة. (المبيضين ، 2017:37) ، والجدول (3) يوضح آراء بعض الباحثين لمفهوم تقنية(RCA).

المصدر	التعريف	ت
(النافع وعارة، 2019:284)	يعتبر أحدث الاساليب المتطورة في تخصيص التكاليف غير المباشرة حيث يجمع بين أساليب محاسبة التكلفة الألمانية(GPK) ومحاسبة التكاليف على أساس النشاط(ABC) كما أنه أفضل أدوات إدارة التكلفة الاستراتيجية تسعى لتقديم نظرة مستقبلية حول كيفية الاستغلال الأمثل للموارد، كما أنه يدعم المركز التنافسي للوحدة الاقتصادية ويعظم القيمة المضافة للعملاء، كما أنه يوفر معلومات لتخفيض التكلفة وزيادة الإيراد وتحسين الطاقة الانتاجية	1

3	ان التقنية الهندسة المتزامنة يتطلب اهتماما خاص من قبل المديرون (فهو التقنية يقوم على عمل التصميم الهندسي للمنتج وتصنيعه بنفس الوقت) او هو مشاركة مدير الادارة و مديرالتصميم و مديرالتصنيع معا في المراحل المبكرة من التصميم . (Stevenson,2015:160)
---	---

مصدر / من اعداد الباحثون بالأعتماد على المصادر الواردة ضمن الجدول التي تناولت هذا التقنية.

ويرى الباحثون ان التقنية الهندسة المتزامنة (CE) هي التقنية منظمة لتطوير التصميم أوجز من التصميم في منتج او العمليات في وقت مبكر من دورة حياة المنتجات وهذا يمكن ان يجنب حدوث اية مشاكل اثناء عملية الانتاج المنتجات بطريقة متكامل ومتوازنة من اجل وصول الى منتج ذات كلفة المنخفضة وتحسين جودة المنتجات وسرعة وصولها للسوق بما يحقق رضاء الزبائن.

ثالثاً: ابعاد تقنية الهندسة المتزامنة (Dimensions of Concurrent Engineering Technique)

اتفق كل من (خضير والطائي ، 2018 :324؛ الفلاح والموسوي ، 2019 :185-188 ; حازي و غازي ، 2021:263؛ نورالدين ، 2021:130؛ الجعفري و محسن 2021:138-136 ؛ (HAMAD& SABIR, 2023)) ان ابعاد تقنية الهندسة المتزامنة(CE) هي :

1-تصميم المنتجات : (Product Design) تعد المنتجات من الأمور التي يهتم بها الزبون ، لذا يجب على وحدات الإقتصادية الاهتمام بها وبنظرة الزبون لها ، فعندما تشعر المنظمة بأن اهتمام الزبون بدا ينخفض نحو منتجاتها لا بد لها من إعادة النظر في خصائص المنتجات ومعرفة أي منها لا يلي رغباته ، وما هي الخصائص الجديدة التي توفرت في المنتجات التي جذبت الاهتمام إليها . ويعرف تصميم المنتجات : على انه ترجمة لحاجات ورغبات الزبائن الحالية والمتوقعة ، من خلال تصميم المنتجات يتم تحديد المواصفات الفنية التي من خلالها تلبى الاحتياجات للمواد والمكونات والاجزاء التي تدخل في تكوينه وتحديد المواصفات والابعاد ووضع معايير للأداء.

2-تصميم العملية : (Process Design) يتم الأخذ في الحسبان عند تصميم العملية هل أن العملية يتم استخدامها لصنع المنتجات أم لتجهيز الخدمة ، لأنه يعد مهماً حيث ينعكس ذلك على تحديد المواد والمعدات المستخدمة والموارد البشرية ، كذلك يتم تعريفها على انها عملية تحديد وترتيب المعدات المطلوبة التي يتم من خلالها عملية التحويل اذ يتم عن طريقها تكامل قوة العمل والمصادر الأخرى مع المعدات.

3-تصميم سلسلة التجهيز : (Supply Chain Design) تعني تصميم سلسلة التجهيز القدرة على تحقيق التنسيق والتعاون بين المجهزين والمصنعين والزبائن وقنوات التوزيع ، فهي تعد جزء لا يتجزأ من عملية التخطيط الاستراتيجي لأي وحدة الإقتصادية ، وذلك لأن سلسلة التجهيز تشمل جميع وظائف وعمليات المنظمة ، حيث أن تقديم المنتجات والخدمات ذات الجودة العالية يجب أن يكون باقل كلفة لأن ذلك يتطلب وجود قرارات تصميم استراتيجية.

4-بعد تصميم استدامة المنتجات : (Dim design product sustainability) يعاني كوكب الارض من آثار اتساع النشاط الصناعي الذي يتسبب في استهلاك كميات كبيرة من الموارد الطبيعية وجعلها نادرة كما يتسبب في زيادة النفايات والمخلفات والانبعاثات الغازية (الملوثات البيئية) نتيجة العمليات التشغيلية الصناعية ، وجاء الجهود المبذولة والضغوطات من قبل المنظمات الدولية لحد من هذه الملوثات واثار على البيئة من خلال رفع مستوى النمو المعرفي للزبائن لزيادة الاهتمام بالمنتجات

4- تفعيل قدرة المورد على إيجاد قيمة مضافة للعميل سواء من خلال التوظيف الأسهل للعلاقات التبادلية وغير التبادلية بين الموارد والأنشطة وبين الموارد بعضها البعض.
5- تحقيق مفاهيم الرقابة المختلفة فمن خلال الرقابة على مصادر حدوث التكلفة تتحقق الرقابة المانعة ومن خلال تتبع كميات الموارد المستخدمة وغير المستخدمة بهدف تحقيق الموازنة بين عرض الموارد والطلب عليها تتحقق الرقابة اللاحقة والمتزامنة مما يساعد على ترشيد تكاليف استهلاك الموارد وزيادة الإنتاجية.

6- توفير معلومات مالية وغير مالية من خلال نموذج تشغيلي ذو نظرة مستقبلية مما يساعد على التنبؤ باحتياجات كل مورد من الموارد الأخرى وتحديد الطاقات العاطلة وعلم تحميلها على منتجات لم تسبب في حدوثها، وتحديد حجم الموارد الصانعة غير المتوقعة.

ثامنا: العناصر الأساسية لتقنية محاسبة استهلاك الموارد :

(The Basic Elements Of Resource Consumption Accounting Technique)

1-الموارد (Resources):

تعرف الموارد بأنها عوامل الانتاج الرئيسة والمتمثلة في الموارد البشرية والموارد الطبيعية والموارد المصنوعة التي ينبغي إجراء التعديلات والتغيرات عليها لكي تصبح صالحة للاستخدام لاشباع حاجات ورغبات العملاء وبما أن التكاليف لها دور مهم في القرارات الادارية لتحسين اداء الوحدة الاقتصادية وإن الموارد وهي سبب حدوث التكاليف لذلك فإن للموارد دور حيوي في هذه التقنية وينبغي العمل على عرضها بشكل فعال(محمد،2016:21).

2-مجمعات التكلفة ((Cost Pools

هو أقل مستوى من التفصيل يتم عنده تجميع وتوزيع التكاليف في مجموعة واحدة تسمى المجمع (Pool) وتقسّم على نوعين:(جاف و حداد،2022:38)
أجمع تكلفة المورد (Resource Cost Pool) : (كل مجمع مورد أو وحدة عمل تمزج خصائص مواردها وتقدم مخرجات متجانسة بشكل عادل والتي تحولها أما الى مجمع مورد آخر أو الى المخرجات النهائية للعميل.

ب-مجمع تكلفة النشاط أو العملية (Activity Or Process Cost Pool) : تمثل عمليات دورة حياة المنتجات داخل الوحدة الاقتصادية التي يخصص لها مجموعة من الموارد التي تستهلكها المنتجات ولا تختلف كثيراً عن كيفية تحديدها في ظل التكلفة على أساس النشاط لتقنية محاسبة استهلاك الموارد.(الصغير،2011:85)

3-موجهات التكلفة) : Cost Drivers (هو المقياس المسبب لحدوث التكاليف مثل ساعات العمل المباشر وساعات دوران الماكائن وعدد الوحدات المنتجة وعدد الوحدات المباعة وغيرها،(سرور،2017:122). وتقسّم على نوعين:

أ-موجة تكلفة الموارد) : (Resource Cost Drivers هو متغير يؤثر على قرار تخصيص الموارد على الاستخدامات البديلة المختلفة والتي تمثل أهداف التكلفة مثل العملاء والمنتجات والخدمات.

ب-موجة تكلفة النشاط أو العملية (Activity Or Process Cost) : (وهو متغير يؤثر في قرار تخصيص تكاليف النشاط على الاستخدامات البديلة المختلفة التي تمثل أهداف التكلفة مثل العملاء والمنتجات والخدمات وتمثل السبب في استهلاك تلك الأنشطة بواسطة الاستخدامات البديلة.

4-العلاقات المتبادلة بين الموارد (Interrelation Between Resources):

<p>(AL-Qady,2019:145)</p>	<p>" أحد تقنيات ادارة التكلفة الذي يتسم بالشمولية والديناميكية ويعتمد على توفير المعلومات الدقيقة والملائمة عن أنشطة الوحدة التشغيلية والمالية إتجاه الاستغلال الأمثل والكف لمواردها المتاحة وتدعم استغلال الطاقة العاطلة وتدعم نظم تخطيط الموارد وتعظيم قيمة الوحدة الاقتصادية وتدعم قدرتها التنافسية".</p>	2
<p>(جاف وحداد،2022:30).</p>	<p>أن تقنية محاسبة استهلاك الموارد تعد بمثابة الجبل القادح لادارة التكلفة لانه يجمع بين مزايا أنظمة ادارة التكلفة المسندة الى الفكر الالمامي وبين نظام تكاليف على اساس النشاط بهدف توفير المعلومات مالية وتشغيلية أكثر دقة على مستوى الموارد التي يحتاجها الادارة في تحديد الاستراتيجيات الملائمة، وذلك لأنه يعتمد على الموارد في تخصيص التكاليف ، وأن أساليب محاسبة التكلفة الألمانية (GPK) يتكيف مع محاسبة تكاليف على الأساس النشاط (ABC) ويسمى ب تقنية محاسبة استهلاك الموارد وهو نموذج اقتصادي لادارة التكلفة يركز على احتياجات الادارة للمعلومات وتخطيط موارد الوحدة الاقتصادية والرقابة عليها واتخاذ القرارات بهدف الاستغلال الأمثل للموارد وتحديد الطاقة غير المستغلة للموارد الذي ينتج عنه الزيادة الانتاجية وخفض تكلفة المنتجات.</p>	3

مصدر / من اعداد الباحثون بالأعداد على المصادر الواردة ضمن الجدول التي تناولت هذا التقنية.

ومن خلال استعراض التعاريف السابقة لتقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA) تعريفها بان : محاسبة استهلاك الموارد هي أداة لإدارة التكلفة تعمل على ترشيد التكاليف من خلال الاستغلال الكف للموارد المتاحة وتحديد الموارد المستهلكة من قبل الانشطة وتحدد الطاقة العاطلة غير المستغلة في كل مورد من موارد الوحدة الاقتصادية وترشيد التكاليف ودعم القرارات الادارية لجميع المستويات في الوحدة الاقتصادية، بهدف قياس التكلفة الوحدة الواحدة بدقة وتوفير المعلومات الملائمة للإدارة لاتخاذ القرار من أجل تخفيض تكاليف الإنتاج وتحقيق رغبات العملاء وبما يسهم في دعم قدرتها التنافسية.

سابعاً: أهداف محاسبة استهلاك الموارد

(Objectives Of Resource Consumption Accounting)

هناك مجموعة من الأهداف التي يسعى تقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA) إلى تحقيقها والتي يمكن إنجازها فيما يلي (: الكومي، 2007:191، الصغير، 2011:86، أبوشعشع، 2019:423، Merwe & Grasso، 2006:7، الشطي 2017-750:749، سيدو اخرون،2019:860)؛

1-يهدف تقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA)د بشكل رئيسي إلى دقة قياس التكلفة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة للمنشأة من أجل تخفيض تكاليف الإنتاج والكشف عن الطاقة العاطلة بما يحقق رغبات العملاء وتعظيم قيمة الوحدة الاقتصادية ودعم قدرتها التنافسية.

2-لتقديم معلومات أساسية حول موارد الوحدة الاقتصادية تشمل (تحديد الموارد المتاحة، العلاقة بين الموارد المختلفة بالمنظمة، العلاقة بين الموارد والأنشطة ، تكاليف الموارد المتاحة ، كيفية الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة) .

3-دراسة اثر طبيعة التكلفة على استهلاك الموارد (RCA)وفقا لعامل الطبيعة الأساسية للتكلفة والطبيعة المحتملة للتكلفة المتغيرة.

أساس النشاط (ABC) يبدء من الموارد الى الانشطة والى المنتجات وهو لا يأخذ بنظر الاعتبار العلاقات المتبادلة والمتداخلة بين الموارد وهذا احد القصور في اسلوب (ABC).

عاشرا: مفهوم قيمة المنتجات (The Concept Of Product value):

ان القيمة تتمحور ضمن ثلاثة مداخل: (الكناني، 2021:65);

(Sabir, et.al.,(2011);(Mahmood & Sabir, (2023).

أمدخل المبادلة : ان القيمة هي بمثابة آلية لمقابلة الفوائد والخسائر (التضحيات) حيث يحاول الزبون تعظيم القيمة .

ب-مدخل صافي المنفعة: تكمن في تعظيم فوائد الزبون مقابل تخفيض حالي أو محتمل في الكلفة .

ج-مدخل المنفعة : يرتبط مبدأ القيمة بالمزايا الكامنة في المنتجات أو الخدمة ، وترتبط القيمة هنا بمدى تحقيق المنتجات لمطلبات الزبون.

احدى عشر: تحسين قيمة المنتجات: (Improv Product Value)

أن التغيرات في عالم السوق الحالي ، وخاصة الاختلافات الواسعة في تفضيلات الزبون والتكلفة العالية للمنتج ، أجبرت الوحدة الاقتصادية على مواجهة المنافسة الشديدة ، مما أجبرها على تصنيع منتجات تضمن استدامتها في هذه البيئة وأكساب ميزة تنافسية في أن إنتاجها يلبي متطلبات الزبائن بأقل تكلفة ممكنة مع تحقيق جودة عالية وهذا يعني تحسين قيمة المنتجات. (أبو رغيف 2012 :67). (Sabir, (2020).

و يمكن قول بناء على ما سبق ان قيمة المنتجات و تحسينها يتعلق بإدارة كل من (جودة العالية و كلفة الاقل و سعرالتنافسي و رضاء عملاء) مو بالتالي ان النماذج التي تمثل تحسين القيمة المنتجات هي:

1-تخفيض التكاليف:(costs reduction)

يمكن تعريف تخفيض التكاليف "بأنها خفض التكلفة التي لها تأثير في مجموعة من العوامل المترابطة سواء أكانت ادارية أم فنية أم بيئية، لانها لها مسؤولية في الوحدة الاقتصادية حيث تزداد في القطاعات التي تتميز بالمنافسة الشديدة، في هذه حالة الوحدة الاقتصادية تقوم ببيع منتجاتها بالاسعار السائدة في السوق". (جاف و حداد،2022:77). يمكن قول بان اعتماد على تقنيات الحديثة في مجال كلفة والإدارة يؤدي الى تخفيض التكاليف و الإدارة تكاليف انتاج في الوحدات الاقتصادية بشكل الأمثل التي تطبق التقنيات الحديثة.

2-جودة المنتجات (product quality)

يرى (Heizer et al) 2017:217، أن المقصود بمفهوم جودة المنتجات هو قدرة المنتجات على تلبية متطلبات الزبون، بينما تشير (على،2019:72) الى جودة المنتجات بإنها المستوى الذي يتم بموجبه تلبية المنتجات لمتطلبات الزبون عند الإستعمال . الهدف من تحقيق مستوى مناسب من جودة المنتجات هو التركيز على حاجات الزبائن، ويختلف مستوى الجودة في تصميم المنتجات بحسب السوق المستهدف، ومن مميزات المنتجات عالية الجودة هي ارتفاع أسعارها في السوق.

ويمكن تحقيق الجودة العالية من خلال تحسين و تصميم المنتجات و و تصميم العمليات و انتاج بشكل الأمثل في وقت محدد بأقل تكلفة ممكنة و بجودة عالية او مقبولة لدى الزبون و هذا يتطلب تطبيق التقنيات الحديثة في محاسبة تكاليف و محاسبة الإدارة و يمكن قول ان تكامل بين التقنية (CE) و (RCA) لهم دور مهم في تحقيق التي ذكرنا اعلى.

3-سعر التنافسي(competitive price)

إن تقنية محاسبة استهلاك الموارد تكشف عن العلاقات المتبادلة ضمن مجموعة عناصر الموارد وفيما بين مجتمعات الموارد بخلاف النظم التقليدية التي لا تأخذ بنظر الاعتبار العلاقات المتداخلة والمتشابكة بين الموارد .

5-أهداف التكلفة ((Cost Objects):

هو ذلك الشيء الذي يتطلب قياساً منفصلاً للتكلفة ويرغب مستخدمو المعلومات المحاسبية معرفة تكلفة هذا الشيء الذي يطلق عليه موضوع التكلفة أو هدفه مثل تكلفة المنتجات أو تكلفة الخدمات المقدمة لعملاء الوحدة الاقتصادية أو مرضى المستشفى أو أي شيء آخر يؤدي الى قياس تكلفة الموارد المستهلكة.(كاظم،2019:68)

يرى الباحثون بأن العناصر تقنية المحاسبة استهلاك الموارد أنها تتفاعل في ظل تقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA) وذلك من أجل قياس الوحدة المنتجة من الموارد، حيث يقوم بتجميع التكاليف المختلفة المسجلة في القوائم والتقارير المختصة بالحسابات الوحدة ويتم تقنيها داخل الموارد متجانساً، ويتم بتحديد وحدة قياس لغرض تحديد حجم المخرجات المتوقعة من الموارد، حيث تخدم هذه الوحدة في تحديد المقدار المستخدم من طاقة وتحديد مقدار الطاقة العاطلة لهذا المورد .

تاسعا: خطوات تنفيذ تقنية محاسبة استهلاك الموارد:

(Steps of Implementing resource consumption accounting Technique)

هناك مجموعة من الخطوات لغرض تطبيق محاسبة استهلاك الموارد وهي: Mustafa, (2022). (et, al., (2019:69-71) و(الغبان و الغبان،2016:126) و (الدبس،2014:55)

1-حصر جميع الموارد في الوحدة الاقتصادية لكافة الاقسام الانتاجية الاساسية والاقسام الخدمية المساندة والعمل على تصنيف هذه الاقسام سواء كانت أساسية أو مساندة (داعمة) الى مجتمعات موارد مختلفة مثل مجمع مورد المواد ومجمع مورد العمل ومجمع مورد المكائن ومجمع مورد التسهيلات وغيرها .

2-يتم تصنيف مجتمعات الموارد الى مجتمعات الموارد الاولية (الأساسية) التي تدعم الانشطة المنتجة للسعة القابلة للبيع في الوحدة الاقتصادية مثل مورد الانتاج ومجتمعات الموارد الثانوية (المساندة) التي توفر خدمات تدعم المجتمعات الاساسية والثانوية الأخرى بصورة تناسبية مثل مورد تقنية المعلومات.

3-تقسيم التكاليف داخل كل مجمع مورد الى قسمين احدهما التكاليف الثابتة والآخر تكاليف تناسبية.

4-استعمال موجّهات استهلاك الموارد التي تقاس كيا لتوزيع تكاليف الموارد على مجتمعات الموارد الأخرى التي تعيد توزيعها على اهداف التكلفة باستعمال موجّهات تكلفة الانشطة او مباشرة لاهداف التكلفة النهائية.

5-تحديد مقدار الموارد المستهلكة في الانتاج ومقدار الطاقة العاطلة سواء غير المستهلكة كمخزون او المفقودة كخسارة لكل مجمع من مجتمعات الموارد لتحديد المسؤولين عنها واتخاذ الاجراءات التصحيحية .

6-تحديد تكلفة موضوع القياس التكاليفي (هدف التكلفة) ويكون ذلك بناء على التدفق العيني للموارد .

ويمكن قول أن الخطوات تطبيق تقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA)تبدء من الموارد الى مجتمعات الموارد والى الانشطة ومن ثم الى المنتجات أو الخدمات كاهداف تكلفة نهائية وبالتالي فهي تأخذ بنظر الاعتبار العلاقات المتبادلة والمتداخلة بين الموارد ويكون التخصيص للتكاليف أكثر دقة قياساً بنظم التكاليف الأخرى. بينما محاسبة تكاليف على

ب- انخفاض تكاليف التصنيع (Lower Manufacturing Costs): ويشير (Tsai & Chang) 2004:115، أن ما نسبته 75٪ من كلفة تصنيع المنتجات و 80٪ من جودتها يتم تحديدها بشكل مبكر من دورة حياة المنتجات وهذا ما يؤكد على أن إدارة كل من الكلفة والجودة أثناء مرحلة التصميم وتطبيق تقنيات حديثة مثل (CE) يعد أمر مهم للغاية في ظل تطورات البيئة الحديثة؛ لأنه يعطي رؤية واسعة عن المنتجات وكلفتها والعمليات التي سترافق إنتاجها ووفق الموارد التي يتم تحديدها. ان تقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA) يتعامل على أن تكاليف الموارد التي يتم الاستفادة بها تعتبر من ضمن تكاليف المنتجات، أما تكاليف الموارد العاطلة فتعتبر من المصروفات الخاصة بالفترة، وتتبع هذه التفرقة من أن هذا التقنية يستحدث ما يعرف بمجمعات الموارد وبهذا فإنه ينتقل بمستوى تحليل تكاليف الموارد من المستوى الكلي (كما في محاسبة التكاليف على أساس النشاط) إلى المستوى الجزئي على مستوى كل مورد من الموارد، وهنا تنشأ الموارد العاطلة على مستوى كل مورد من الموارد بالمقارنة ما بين إجمالي التكلفة المتواجدة لكل مورد في مجمع الموارد الخاصة به، وبين تكلفة الموارد المستهلكة والمسجلة في مجتمعات التكلفة الخاصة بالأنشطة. (جاف و حداد، 2022:93).

معني ذلك أنه يتم تحميل المنتجات بتكاليف الموارد التي استفاد منها المنتجات فقط وعدم تحميل المنتجات بأي تكاليف عاطلة مما يؤدي الى انخفاض تكلفة المنتجات، حيث أن الوحدة الاقتصادية سوف تكون على علم بالموارد العاطلة كيفية التصرف فيها سواء باستخدامها في أي منتجات أخرى أو استبعاد هذه الموارد لأنها غير ضرورية وبالتالي سوف ينخفض الوقت اللازم لتصنيع المنتجات.

ج- انخفاض تكاليف الإختبار (تشغيل التجريبي) و التفتيش (Lower testing & inspection) إن التطوير والتعقيد للمنتجات قد يؤدي إلى زيادة تكاليف التشغيل التجريبي ولكن في ظل تطبيق تقنية الهندسة المتزامنة (CE) فإن هذا النوع من التكاليف قد ينخفض وذلك بإستعمال ادوات داعمة لهذه التقنية مثل التصميم للتجميع (DFA) التي بدورها تقلل من تعقيد المنتجات وذلك بالتخطيط لعدد الأجزاء التي يتم تجميعها ذات العلاقة بتطوير المنتجات عن طريق تخفيض عدد مرات إعادة التصميم فضلاً عن الأخذ بالمواد والعمليات التي يستلزمها إنتاج كل جزء (على، 2019:28).

تؤدي تقنيات إدارة الكلفة الاستراتيجية دوراً مهماً في تحسين قيمة المنتج عن طريق تخفيض الكلفة، تحسين الجودة، وتعد التقنيتي (CE) و (RCA) من بين هذه التقنيات التي تركز على العمليات الإنتاجية التي تقابل متطلبات الزبون واحتساب كلفتها وهي بهذا تعمل على حل المشكلات التي ترافق النظم التقليدية في مجال إحساب كلفة المنتج، فضلاً عن مساهمة هذه التقنية في اتخاذ القرارات الملائمة وبما ينسجم مع بيئة التصنيع الحديثة، وفي مجال قياس الكلفة تعتمد تقنيتي (CE) و (RCA) على العمليات ذات العلاقة بالمنتج التي تنسجم مع متطلبات الزبون ومحاولة ربط هذه العمليات بالكلفة وبذلك فأنها تؤدي إلى تخفيض الكلفة وذلك بإستبعاد العمليات التي لا تقابل تلك المتطلبات.

2- الأطار التكاملي بين (CE) و (RCA) في تحسين المنتجات واثره على تحسين قيمة المنتجات من خلال كل من:

أ- جودة اعلى للمنتج (Higer Product Quality): إذ يستهدف تطبيق تقنية الهندسة المتزامنة (CE) تحسين جودة المنتجات عن طريق إنتاج منتجات بخصائص هندسية وفنية تراعي رضاء العملاء (على، 2019:28). وتسهم تقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA) في تحقيق هدف تحسين الجودة من خلال قدرته في المساعدة على اتخاذ قرار الشراء أو الصنع أو المساعدة في اتخاذ قرار الاستعانة بمصادر خارجية من خلال تركيزه

إن إدارة العمليات تسعى إلى تقليل تكاليف الإنتاج مقارنة مع المنافسين؛ لأجل الوصول إلى أسعار تنافسية تعزز من قيمة منتجاتها في السوق، وتحقق ميزة تنافسية (العزوي، 2005:24)، ويشير (Slack) و اخرون إلى أن المنظمة يجب عليها أن تعرف المجالات التي يتم الأفاق فيها إذا أرادت أن تخفض من كلفها فعلياً. (Slack, 2004:54, et al.) يمكن تحقيق ذلك من خلال تطبيق تقنيات الإدارة الحديثة مثل (CE) و (RCA) في وحدات الإنتاجية الصناعية الصناعية لو تمت التكامل بين هذين تقنيتين لثم تحقيق سعر تنافسي اعلى مما يتم حصول عليها في حالة تطبيق احدي هذين تقنيتين .

4- رضاء العملاء ((customer satisfaction))

أخذ المديرون في منتصف الثمانينات من القرن الماضي التوجه نحو التكنولوجيا كممارسة لتقديم منتجات جديدة وإيجاد اسواق لها، وكان هذا الاسلوب غير فعال لابتكار منتجات مرغوبة وبالتالي أدى الى فشل الجهود الرامية لثم المنظمات ونجاحها لذلك تحول الزخم للتوجه والتركيز على الزبون الامر الذي يتطلب من المديرين ان يفهموا ما يريده الزبون قبل الشروع بعملية الاستثارة، وبذلك ظهر مفهوم رضاء العملاء في ثمانينات القرن الماضي مع حركة الجودة واستخدمه كاداة لتحسين الجودة وتطوير العمليات والمنتجات بالمقام الاول (جثير والعامري، 2012:132). وفي ضوء ما سبق يمكن القول ان رضاء العملاء هو عبارة عن مدخل اداري لتقييم مدى ملائمة منتجات المنظمة وخدماتها لاحتياجات ورغبات الزبائن فهي بمثابة تغذية عكسية للزبون لقياس مدى تطور تصميم المنتجات من خلال عملية منتج و عمليتها من خلال تكرار عملية انتاج.

اثنا عشر: الأطار التكاملي لتقنيتي الهندسة المتزامنة (CE) و المحاسبة استهلاك الموارد (RCA) واثره على تحسين قيمة المنتجات في السوق

1- الأطار التكاملي بين (CE) و (RCA) في تخفيض التكاليف و اثاره على تحسين قيمة المنتجات من خلال كل من:

أ- القيادة تكلفة ((Leader Cost))

ان استراتيجية قيادة التكلفة تعبر عن قدرة المنشأة للإنتاج بأقل التكاليف إذا ما تم مقارنتها بمنافسها وذلك من خلال ترشيد استخدام الموارد وتخفيض تكلفة التالف والفاقد، تخفيض المخزون من المواد الخام والمنتجات تامة الصنع، مع ضرورة مراعاة معايير جودة ومواصفات المنتجات، الاعتمادية، المرونة في الاستجابة لطلبات العملاء أي أن القيادة في التكلفة تكون دون الإخلال بالجودة (سيد و اخرون، 2019:858) إذ يشير (175: 2002: Dhillon) ان الهدف من تطبيق تقنية الهندسة المتزامنة (CE) هو تحسين قيمة المنتجات عن طريق إنتاج منتجات ذات خصائص هندسية تنسجم ومتطلبات الزبون وعلى أساسها يتم التخطيط لعمليات المنتجات بالشكل الذي يؤدي إلى تخفيض الكلفة الذي بدوره يؤدي إلى تخفيض عدد مرات إعادة التصميم، ومن أدوات تقنية الهندسة المتزامنة (CE) التي تلعب دوراً كبيراً في هذا الشأن في نشر وظيفة الجودة (QFD) و التصميم للتصنيع والتجميع (DFMA) التي يتم تنفيذهم عن طريق مجموعة من المصفوفات يطلق عليها (بيت الجودة شكل رقم 2) التي تبدأ من تحديد الخصائص الهندسية للمنتج وصولاً إلى التخطيط للإنتاج، وهذا كله يؤدي إلى تحسين قيمة المنتجات من وجهة نظر الوحدة الاقتصادية والزبون. فإن تقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA) يؤدي الى زيادة قدرة الوحدة على الادارة الفضلى للموارد النادرة والمحدودة وبالتالي إدارة أكثر كفاءة للتكلفة وتحديد مواطن الفاقد والتخلص منه عن طريق تحديد مناطق عدم الكفاءة في استخدام الموارد ومن ثم الوصول الى هدف تخفيض التكاليف. (جاف و حداد، 2022:110) و (الشطي، 2016:85).

على وجه العموم من جهة، ويؤثر على جودة تصنيع وتصميم وتجميع وتوزيع المنتج وخدمات ما بعد البيع المنتج من جهة الأخرى.

3-لاطار التكامل بين (CE) و (RCA) في تحقيق سعر التنافسي واثره على تحسين قيمة المنتجات من خلال كل من:

أ-تحسين هوامش ربح (improved profit margins): ان التوظيف الجيد لتقنية الهندسة المتزامنة (CE) قد يساعد في تحقيق ما تسعى اليه الوحدات الاقتصادية وهو زيادة الإيرادات وتخفيض التكاليف والنتيجة زيادة هامش الربح. (على، 2019:29) ويتوقف تعظيم الربحية كهدف نهائي لمنظمات الأعمال على قدرة هذه المنظمات على الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة المرتبطة بنوعية ودقة ومستوى تفصيل المعلومات المتوفرة عن طاقات هذه الموارد، فاقصر مدخل التكلفة على تقديم معلومات عن حجم الطاقات العاطلة وكيفية تخفيض الطاقات المنتجة وغير المنتجة الضرورية بالرغم من أهميتها تجعل خفض الحقيقي للتكلفة المؤثر على الربحية مرهون بإمكانية التخلص الفعلي من الطاقات العاطلة التي يرى، ومتطلبات توفرها الخطوات تقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA) من خلال التحليل العميق للبيانات مما يولد أفكاراً خاصة بالاستفادة

الكاملة من طاقات الموارد المتاحة وبالتالي تحسين الإيرادات (بجاي، 2019:390)

ب-إدارة أفضل (Better Manegment): ان هنالك عدة عوامل لنجاح تطبيق تقنية الهندسة المتزامنة (CE) إزالة الحواجز بين الإدارات والتسلسلات الهرمية و تشجيع الاتصال والتعاون بين الأقسام والإدارات وإنشاء علاقة وثيقة بين تربط بين المجهز والزبون و دعم الإدارة العليا لتنفيذ (Barahona,2003:25).، ان دور محاسبة التكاليف هو توفير أدوات القياس من أجل توفير معلومات للتخطيط، والرقابة على أداء الوحدة ودعم اتخاذ القرارات، وكذلك تساعد الإدارة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوحدة أثناء تحويل الموارد الى منتجات أو خدمات إذ تعتمد جميعها على جودة البيانات التي توفرها من خلال تقنيات إدارة التكلفة الإستراتيجية، إذ إن تقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA) هي الأفضل في تقديم الفوائد التي لا يمكن تحقيقها خلال المداخل التقليدية للإدارة) 4 (2014: Dey et al.

ج-ميزة التنافسي (Compitve Advantage):أي إن تطبيق تقنية الهندسة المتزامنة (CE) لا يساعد الوحدة الاقتصادية في تحقيق الميزة التنافسية فحسب بل الحفاظ عليها أيضاً وتعزيزها استناداً إلى فكرة أن التخطيط للمنتج لم تؤخذ بالإعتبار من الزبون وحده بل يشترك فيها المجهز أيضاً وخدمات ما بعد البيع (على، 2019:28). وتأثير تقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA) على الأسعار التنافسية يمكن تصور المدى الذي يمكن فيه تطبيق تحليل السبب الجذري في قرارات التسعير التنافسية والمساهمة في تحديد الأسعار التنافسية يمكن أن تمثل تقنية (RCA أداة تسعير مستدامة يمكن لوحدة الاقتصادية استخدامها لتحديد أسعار تنافسية وتحقيق ربحية، تشير الأدبيات إلى أن الوحدات الاقتصادية تدمج أساليب وممارسات تحليل السبب الجذري في عملياتها التجارية، وأن نشر مثل هذه الممارسات والأساليب يعزز الربحية من خلال القيمة التي تضيفها إلى الشركات من خلال التحكم في التكاليف من خلال استخدام الموارد حتى تصل إلى المستهلكين النهائيين. ومن ثم، فإن تطبيق تقنية RCA (تلي الجوانب غير المالية مثل رضا العملاء وجودة الخدمة ويمكنها دمجها في تحديد الأسعار التنافسية وبالتالي السماح للشركات باكتساب ميزة تنافسية على نظيراتها (Mostafa, 2022:10).

يمكن قول التكامل بين تقنيتي (CE) و (RCA) يؤدي الى الإدارة مواضع كلفوية والإدارية بشكل الأمثل لتحسين وضع التنافسي للوحدة الاقتصادية من خلال انسجام

بصفة أساسية على الموارد من منظور شامل واهتمامه بالعلاقات التبادلية بين الموارد وبعضها البعض مما يدعم ادارة برنامج الجودة الشاملة و تنفيذه. (جاف و حداد، 2022:110) و (الشطي، 2016:85).

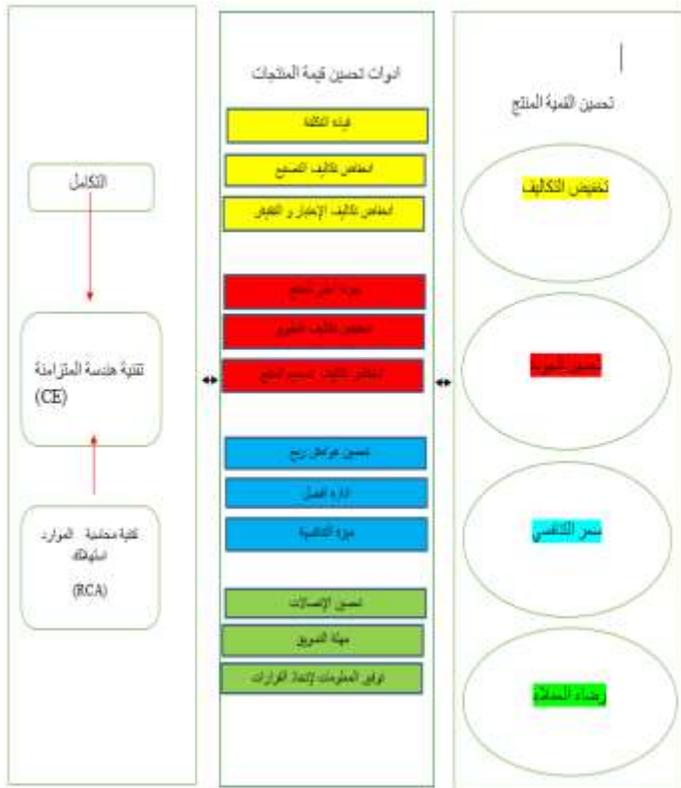
ب- انخفاض تكاليف التطوير (Reduced Development Costs) إذ يساعد توظيف تقنية الهندسة المتزامنة (CE) في تخفيض التكاليف ذات العلاقة بتطوير المنتجات عن طريق تخفيض عدد مرات إعادة التصميم فضلاً عن الأخذ بمتطلبات الزبون منذ إنطلاق عملية إعداد التصميم المتعلق بتطوير المنتجات. (على، 2019:28) احد من مبادئ تقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA) هي مبدا السببية وهذا مبدا تشير الى اهمية السببية نموذجة تدفقات الموارد وتكليفها من الموارد الى المستهلكين من خلال سلسلة القيمة على أساس السببية، ويمكن تعريف على سلسلة القيمة بأنها "، عملية يتم استخدامها في مجال ادارة الاعمال للتعبير عن سلسلة النشاطات التي تساهم في قيمة المنتجات أكثر من تكلفتها، وغالباً كل منتجات تمر من خلال سلسلة القيمة التي تبدأ بالبحث والتطوير والهندسة وتنتقل الى التصنيع ثم الى العملاء ومن ثم يتم التخلص منها). (جاف و حداد، 2022:36)

ج-انخفاض تكاليف تصميم المنتجات (Reduced Production Design Costs) يفترض تقنية (CE) بأن تصميم المنتجات وعمليات الإنتاج يجب ان تصمم آتياً متضمنة الفريق المتعدد الوظائف والذي يتضمن بدوره كلا من المجهزين والزبائن (Albizzati, 2012:8)، وان قابلية التصميم للمنتج والعملية بشكل متزامن ينتج عنه تصميم يتضمن عمليات أكثر من حيث الخبرة و التقانة ونتيجة ذلك يتم تخفيض الكلف بصورة عامة وكذلك تحقيق مستويات متميزة من الجودة (Sabir (2022) 2006:119) (Finch, Foster) ، وأشار (Foster) الى اثنين من المراحل الرئيسة في الهندسة تمثلان في تصميم المنتجات وتصميم العملية، فهندسة المنتجات تتضمن جميع الأنشطة المرتبطة بتطوير المنتجات بدءاً من تطوير المفهوم و انتهاء بالتصميم النهائي وتنفيذ هذا التصميم، وان تصميم المنتجات والعملية تعد من الميادين الأساسية في الهندسة، وتعد تقنية الهندسة المتزامنة بمثابة إنتاج للأداء المتزامن لهذه الأنشطة وهذا ما أتاح للمديرين والمهندسين من مختلف المجالات من العمل معاً وبصورة متزامنة في تطوير كل من تصميم المنتجات والعملية (Foster, 2001:9). فيما ذكر Marchetta وزملاؤه أن لتكامل تصميم المنتجات والعملية يتوجب استخدام تقنية الهندسة المتزامنة (CE)، حيث ان تصميم الأجزاء، تخطيط الإنتاج، وكذلك تسهيلات التصنيع، يجب ان تؤخذ بنظر الاعتبار آتياً لهذا الغرض، ويمكن تخفيض دورة التصميم والتصنيع مع الاهتمام بقيود التصنيع وبوقت مبكر كلما امكن وذلك لكون الاسواق تتميز ب التقلب والتغير لذا يتطلب ميزات لخيارات مختلفة وان نقصان حجم الدفعة أدى الى زيادة الحاجة لتصميم وتصنيع المنتجات معاً مع تجنب التأخيرات في التسليم (Marchetta, et), 2011, 18). وتقنية محاسبة استهلاك الموارد (RCA) تساهم في تحقيق ادارة للتكاليف قبل البدء بعملية الإنتاج بما تساهم في عملية تخطيط التكاليف وتحسين الانتاجية والربحية واستعمال الذكاء والمهارة في عملية التصميم بالتركيز على حاجة العملاء و المساعدة في المحافظة الى الجودة المتحققة وتحسينها في العمليات والمنتجات بما يحقق تخفيضاً في تكاليف الموارد الداخلية وتعزيزاً للانتاجية للوصول الى مستوى المخرجات المطلوبة بأقل قدر ممكن من الموارد بما يساهم في تخفيض التكاليف و زيادة مستوى الربحية (الغندور، 2014:413) (ويرى الباحثون التكامل بين تقنيتي (CE) و (RCA) يؤثر على تحسين جودة المنتجات بشكل مباشر، مع تركيزها على جميع عناصر المنافسة المحلية والعالمية على حدى سواء

للمعمل، بالإضافة إلى إتاحة الفرصة أمام إدارة المنشأة للفهم الجيد للعلاقات التشابكية بين الموارد وبعضها البعض مما يدعم عملية اتخاذ القرارات الملائمة ويخدم أهداف المنشأة في الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة وبالتالي تدعم القدرة التنافسية لها. (الجبلي، 2020:537).

شكل رقم (2)

الإطار تكاملي لتقنيتي الهندسة المتزامنة (CE) و المحاسبة استهلاك الموارد (RCA) واثره علي تحسين قيمة المنتجات في السوق



مصدر/ من اعداد الباحثون بالأعتماد على المصادر تناولت هذه التقنيتي.

وعليه ان التكامل بين تقنيتي (CE) و (RCA) يؤدي الى التزام الوحدات الاقتصادية بتعديل منتجاتها ومعالجة دورة تطويرها وإكمال مهامها بصورة متزامنة و الإدارة كلفتها بشكل مستمر . التحري عن حاجات السوق والعمل على تغطيتها لأجل إنتاج منتجات يمكن أن تلبي حاجات الزبائن. تحقيق الجودة الضرورية بحيث تكون المنتجات مطابقة لتوقعات الزبائن.

ويمكن توضيح شكل رقم (10) ان العلاقة التكاملية بين تقنيتي (CE) و (RCA) يمكن الإستفادة من مخرجات تقنية معينة كمدخلات لتقنية أخرى او العمل معا لتحقيق اهداف الوحدات الإقتصادية (جودة المنتجات) لتحسين قيمة المنتجات من خلال استعمال بعض ادوات التي تؤثر على كلفة و جودة و سعر تنافسي و رضا العملاء.

الجدول رقم (3) معامل الأرتباط بين التكامل تقنيتي الهندسة المتزامنة(CE) و تقنيتي محاسبة الاستهلاك الموارد(RCA) وبين تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف.

بين الأدوات التقنيات المطبقة في الوحدة الاقتصادية بسبب وجود بعض الثغرات في ادارة تكلفة عبر المراحل التي تمر فيها عملية تخطيط المنتج بدءاً من تحديد خصائصه الهندسية وصولاً إلى وضع تصميمه النهائي أو المستهدف للمنتج وتحقيقاً لرغبات الزبائن و من ثم الأرباح للوحدات الاقتصادية.

4-الاطار التكاملي بين (CE) و (RCA) في تحقيق رضا العملاء واثره على تحسين قيمة المنتجات من خلال كل من:

أ-تحسين اتصالات (Improv communication) (يذكر) 2010:11-12 (Li، هذا الصدد أن تطبيق تقنيتي (CE) في ظل متغيرات البيئة الحديثة بعد أمراً ضرورياً؛ لأنها تراعي متطلبات الزبون وتوقعاته اضع إلى ذلك إنها تجعل تركيز الوحدات الاقتصادية يتجه نحو مرحلتي التخطيط والتصميم للمنتج بما يتلاءم مع تلك المتطلبات والبيئة الحديثة ، ويؤكد الأخرى ان تحسين التواصل مع الزبائن عن طريق المقابلات لتحديد متطلباتها وهذا يتم باستعمال احدى ادوات تقنيتي الهندسة المتزامنة (CE) وهي نشر وظيفة الجودة(QFD) التي تستهدف ترجمة تلك المتطلبات إلى برنامج عمل يتم في طله تنفيذ جميع العمليات المتعلقة بالمنتجات (على ، 2019:30).و تقنيتي محاسبة استهلاك الموارد(RCA) تدعم فلسفة التوجه بالعمل من خلال الادارة السليمة للموارد المستثمرة وتوجيهها نحو الأنشطة الأساسية ذات القيمة للعمل تبعاً لتوجهات السوق وتقليل الاستثمار في الأنشطة التي لا تضيف قيمة للعمل، وتحقيق أعلى درجات التوافق بين التكاليف وأنشطة الوحدة وتفضيلات القيمة بالنسبة للعملاء، مما يجعل من القول بأن تقنيتي محاسبة استهلاك الموارد تؤثر بشكل ايجابي في تعظيم قيمة العميل. (جاف و حداد، 2022:110) و (الشطبي، 2016:85)

ب-وقت التسويق (Lead Time To Market) يعتبر تقنيتي الهندسة المتزامنة (CE) أداة المهمة و مفيدة لتحقيق هدف تقليل وقت التسويق بالأساس يعني الاستجابة بشكل أسرع المتطلبات الزبائن (عميمة و الحمداني، 2021:613) . ويؤثر تقنيتي محاسبة الإستهلاك الموارد(RCA) دعم فلسفته التوجه بالعمل خلال الإدارة السليمة للموارد المستثمرة، وتوجيهها نحو الأنشطة الأساسية ذات القيمة للعمل بناء على تخطيط مسبق يراعي توجهات السوق، وتقليل الاستثمار في الأنشطة التي لا تضيف قيمة للعمل، والتخلص من الفاقد؛ وما يترتب على تلك من تحسين أداء الأنشطة الأساسية ذات القيمة للعمل، وتحقيق أعلى درجات من التوافق بين تكاليف وأنشطة المنشأة، وتفضيلات القيمة بالنسبة للعملاء.(صاحب، 2016:66)

ج-توفير المعلومات لاتخاذ القرارات (Provide Information For Desesion) (Making):استخدام تقنيتي الهندسة المتزامنة (CE)بيؤدي الى دمج معلومات المنتجات ومعلومات العملية والمعلومات التجارية عبر دورة حياة المشروع و الاشتراك المتزايد لاستخدام المعلومات (Anumba, et, al,2007:2) حيث تشكل فرق العمل من اقسام مختلفة للوحدات الاقتصادية وادارات متنوعة تتجمع لحل مشكلة معينة أو تحقيق هدف معين وتبقى الفائزة الرئيسية لفرق العمل هذه انها تحتوي على اشخاص متنوعين اصحاب خبرات مختلفة وخلفيات متعددة مما يطور من جودة القرارات المتخذة (مازن، 191: 2016). يؤثر تقنيتي محاسبة استهلاك الموارد (RCA) من خلال قدراته وامكانيات تقنيتي ادارة التكلفة بشكل جيد ومن ثم تحقيق الاستغلال الأمثل للموارد والقياس الدقيق للتكاليف، وبالتالي حيث يتميز مدخل المحاسبة عن استهلاك الموارد بالاهتمام بتوفير المعلومات الملائمة في مجال إتخاذ القرارات سواء في الأجل القصير أو الأجل المتوسط أو الأجل الطويل أو على المستويات الإستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للمنشأة وما يحقق دقة أكبر في التكاليف التي تحقق قيمة مضافة و منافع مقدمة

التكاليف)، وكانت قيمة (t) المحوسبة (1.627) وهي قيمة معنوية عند المستوى المعنوي (0.05).

أما قيمة (R2) فقد بلغت (0.920) والتي تشير إلى أن ما نسبته (92%) من التغير الذي يحدث في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف يعود إلى التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA)، أي أن القيمة التفسيرية للمتغير المستقل فيما يحدث للمتغير المستجيب بلغت (92%)، كما تشير هذه النتيجة إلى أن النسبة التأثيرية المتبقية والبالغة (18%) تعود إلى متغيرات أخرى.

الجدول رقم (4) تحليل تأثير التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض تكاليف

تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق رضا العملاء				المتغير المستقل
R ²	F	B ₁	B ₀ - الثابت	
92%	925.467 Sig.(0.000)	0.959 t(30421) Sig.(0.000)	0.191 t(1.627) Sig.(0.000)	التكامل تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA)

** معنوية عالية عندما تكون القيمة الاحتمالية $F(81) = 3.96$ ($\text{Sig.} \leq 0.05$)
N= 82

المصدر: من إعداد الباحثون بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي SPSS.
3- اختبار الفرضية الثالثة وتحليلها والتي تنص:- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية عند مستوى (0.05) \leq لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وبين تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة.

بينت نتائج تحليل معامل الارتباط بين متغيري الدراسة وحسب المؤشر الكلي الموضح في الجدول رقم (5) وجود علاقة معنوية قوية وموجبة بين المتغيرين وعلى المستوى الكلي وبمستويات عالية، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط بين متغير "التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA)" وتحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة، إلى (0.938**) وعند مستوى معنوي (0.05)، وبلغت قيمة الاحتمالية إلى ($p\text{-value} = 0.000$) إذ تؤكد هذه النتيجة أن هناك تلازماً بين المتغيرين مما يمكن الاستنتاج أن فعالية التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في الوحدات الاقتصادية يؤدي إلى وتحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة، وهذا تحققت صحة الفرضية الثالثة التي تنص على وجود علاقة معنوية لكل من التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وبين تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة.

الجدول رقم (5) جدول معامل الارتباط بين التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وبين تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة.

المتغير المعتمد		تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف
المتغير المستقل	معامل الارتباط	
التكامل تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA)	0.959**	0.000

** العلاقة معنوية عند مستوى (N0.05) $\leq p\text{-value} = 0.02$

المصدر: من إعداد الباحثون بالاعتماد على نتائج الإحصائي SPSS.
2- اختبار الفرضية الثانية: تحليل التأثير بين متغيرات الدراسة (يوجد تأثير ذات دلالة معنوية عند مستوى (0.05) \leq لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف. (تشير نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط الموضح في الجدول رقم (4) إلى تأثير المتغير المستقل "التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على المتغير المعتمد "تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف". وعلى النحو الآتي:

- وجود تأثير معنوي للمتغير المستقل (التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على المتغير المستجيب أو المعتمد (تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف) وعلى مستوى المؤشر الكلي، إذ بلغت قيمة المستوى المعنوي (P-Value) المحسوبة (0.000) وهي أقل بكثير من قيمة المستوى المعنوي الافتراضي والذي اعتمده الدراسة، ويدعمه قيمة (F) المحسوبة والبالغة (925.467) كانت أكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (3.96) وبدرجات حرية (81) مما يشير إلى معنوية التأثير وعند مستوى (0.05). واستناداً إلى هذه النتيجة يمكن الاستنتاج بوجود تأثير للمتغير المستقل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على المتغير تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف. والذي يشير إلى أن اعتماد الوحدات الاقتصادية المبحوثة على تطبيق التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) يؤثر في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف كما وتشير نتائج التحليل على المستوى الكلي إلى الآتي:

- على ضوء معادلة الانحدار تبين أن قيمة الثابت (B0) والبالغة (0.191) أن هناك وجود تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف وبمقدار (0.191) حتى لو كانت التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) مساوية للصفر. وعليه يمكن تفسير هذه النتيجة بأن تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف تستمد خصائصها وبمستويات عالية من تطبيق التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في الوحدات الاقتصادية المبحوثة.

- أما قيمة الميل الحدي (B1) فقد بلغت (0.959) وهي دلالة على أن تغيراً مقداره واحد (1) في متغير التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) يؤدي إلى تغير تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف بمقدار (0.959)، وهو تغير كبير يمكن الاستناد عليه في تفسير تأثير للمتغير المستقل (التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في المتغير المعتمد (تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض

أما قيمة (R2) فقد بلغت (8790.) والتي تشير إلى أن ما نسبته (87.9%) من التغير الذي يحدث في تحسين تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة يعود الى التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA)، أي أن القيمة التفسيرية للمتغير المستقل فيما يحدث للمتغير المستجيب بلغت (87.9%)، كما تشير هذه النتيجة إلى أن النسبة التأثيرية المتبقية والبالغة (48%) تعود الى متغيرات أخرى .

الجدول (6) تحليل تأثير التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة.

تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة				المتغير المستقل
R ²	F	B ₁	B ₀ - الثابت	
87.9%	581.551 Sig.(0.000)	0.938 t(8.856) Sig.(0.000)	0.283 t(2.080) Sig.(0.000)	التكامل تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA)

** معنوية عالية عندما تكون القيمة الاحتمالية $F(81) = 3.96$ ($\text{Sig.} \leq 0.05$)
N= 82

المصدر: من إعداد الباحثون بالاعتماد على نتائج التحليل الاحصائي SPSS-5 اختبار الفرضية الخامسة وتحليلها والتي تنص: "توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05) (a لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وبين تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي.

بينت نتائج تحليل معامل الارتباط بين متغيري الدراسة وحسب المؤشر الكلي الموضح في الجدول رقم (7) وجود علاقة معنوية قوية وموجبة بين المتغيرين وعلى المستوى الكلي ومستويات عالية، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط بين متغير "التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) و "تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي" إلى (0.969**) وعند المستوى المعنوي (0.05)، وبلغت قيمة الاحتمالية الى (p-value= 0.000) إذ تؤكد هذه النتيجة أن هنالك تلازماً بين المتغيرين مما يمكن الاستنتاج أن وجود التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في الوحدات الاقتصادية يؤدي الى تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي وبهذا تحققت صحة الفرضية الخامسة التي تنص على وجود علاقة معنوية بين التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) كإحدى تقنيات الحديثة الاقتصادية وتحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي .

الجدول رقم (7) جدول معامل الارتباط بين التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وتحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي.

المتغير المعتمد	و تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي
المتغير المستقل	

المتغير المعتمد		المتغير المستقل
تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة		
(Sig) القيمة الاحتمالية	معامل الارتباط	التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA)
0.000	0.938**	

**العلاقة معنوية عند مستوى 0.05 $p\text{-value} \leq 0.05$ N=82

المصدر: من إعداد الباحثون بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي SPSS-4 اختبار الفرضية الرابعة: تحليل التأثير بين متغيرات الدراسة (يوجد تأثير ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05) (a لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة .

(تشير نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط الموضح في الجدول رقم (6) الى تأثير المتغير المستقل "التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على المتغير المعتمد "تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة" وعلى النحو الآتي:

-وجود تأثير معنوي للمتغير المستقل (التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على المتغير المستجيب أو المعتمد (تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة) وعلى مستوى المؤشر الكلي، إذ بلغت قيمة المستوى المعنوي (P-Value) المحسوبة (0.000) وهي أقل بكثير من قيمة المستوى المعنوي الافتراضي والذي اعتمده الدراسة، ويدعمه قيمة (F) المحسوبة والبالغة (581.558) كانت أكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (3.96) وبدرجات حرية (81) مما يشير إلى معنوية التأثير وعند مستوى (0.05). واستناداً إلى هذه النتيجة يمكن استنتاج تأثير للمتغير التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة والذي يشير إلى أن التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في الوحدات الاقتصادية المبحوثة يؤثر في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة كما وتشير نتائج التحليل على المستوى الكلي إلى الآتي: -على ضوء معادلة الانحدار تبين أن قيمة الثابت (B0) والبالغة (0.283) أن هناك حافزاً قوياً لتحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة (0.283) حتى لو كانت التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) مساوية للصفر. وعليه يمكن تفسير هذه النتيجة بأن تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة تستمد خصائصها ومستويات عالية من وجود التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في الوحدات الاقتصادية المبحوثة.

أما قيمة الميل الحدي (B1) فقد بلغت (0.983) وهي دلالة على أن تغيراً مقداره واحد (1) في التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) يؤدي إلى تغير تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة بمقدار (0.938)، وهو تغير كبير يمكن الاستناد عليه في تفسير التأثير للمتغير المستقل التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على المتغير المعتمد لتحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين جودة، وكانت قيمة (t) المحسوبة (1.956) وهي قيمة معنوية عند المستوى المعنوي (0.05).

أما قيمة (R2) فقد بلغت (0.939) تشير إلى أن ما نسبته (93.9%) من التغير الذي يحدث في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي يعود الى التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) ، أي أن القيمة التفسيرية للمتغير المستقل فيما يحدث للمتغير المستجيب بلغت (93.9%) ، كما تشير هذه النتيجة إلى أن النسبة التأثيرية المتبقية والبالغة (6.1%) تعود الى متغيرات أخرى .

الجدول رقم (8) تحليل تأثير التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وتحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي

تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي				المتغير المعتمد	المتغير المستقل
R ²	F	B ₁	الثابت- B ₀		
93.9%	1231.8 Sig.(0.000)	0.969 t(35.097) Sig.(0.000)	0.398 t(4.121) Sig.(0.000)	التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA)	

** معنوية عالية عندما تكون القيمة الاحتمالية $F(81) = 3.96$ ($Sig. \leq 0.05$)
N= 82

المصدر: من إعداد الباحثون بالاعتماد على نتائج التحليل الاحصائي SPSS 7- اختبار الفرضية السابعة: تحليل علاقات الارتباط للفرضية السابعة والتي تنص: "توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05 (a) \leq لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد وبين تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق رضا العملاء."

بينت نتائج تحليل معامل الارتباط بين متغيري الدراسة وحسب المؤشر الكلي الموضح في الجدول (9) وجود علاقة معنوية قوية وموجبة بين المتغيرين وعلى المستوى الكلي ومستويات عالية، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط بين متغير "التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) " وتحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق رضا العملاء" الى (0.955) ** وعند المستوى المعنوي (0.05)، وبلغت قيمة الاحتمالية الى (p- value= 0.000) إذ تؤكد هذه النتيجة أن هنالك تلازماً بين المتغيرين مما يمكن الاستنتاج أن وجود التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في الوحدات الاقتصادية يؤدي الى تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق رضا العملاء، وهذا تحققت صحة الفرضية السابعة التي تنص على وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05 (a) \leq لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد وبين تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق رضا العملاء."

جدول رقم (9) جدول معامل الارتباط بين متغير التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) وتحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء

معامل الارتباط	(Sig) القيمة الاحتمالية
0.969**	0.000

** العلاقة معنوية عند مستوى 0.05 N 82 ($p\text{-value} \leq 0.05$)

المصدر: من إعداد الباحثون بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي SPSS.

6- اختبار الفرضية السادسة: تحليل التأثير بين متغيرات الدراسة (يوجد تأثير ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05 (a) \leq لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) و تقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي).

تشير نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط الموضحة في الجدول رقم (8) الى تأثير المتغير المستقل "التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على المتغير المعتمد "تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي " وعلى النحو الآتي:

- وجود تأثير معنوي للمتغير المستقل (التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على المتغير المستجيب أو المعتمد (تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي) وعلى مستوى المؤشر الكلي، إذ بلغت قيمة المستوى المعنوي (P-Value) المحسوبة (0.000) وهي أقل بكثير من قيمة المستوى المعنوي الافتراضي والذي اعتمده الدراسة، ويدعمه قيمة (F) المحسوبة والبالغة (1231.800) كانت أكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (3.96) ودرجات حرية (81) مما يشير إلى معنوية التأثير وعند مستوى (0.05). واستناداً إلى هذه النتيجة يمكن الاستنتاج بأن هناك تأثيراً لمتغير التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في المتغير وتحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي والذي يشير إلى أن وجود تطبيق تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في الوحدات الاقتصادية المبحوثة يؤثر في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي كما وتشير نتائج التحليل على المستوى الكلي إلى الآتي:

- في ضوء معادلة الانحدار تبين أن قيمة الثابت (B0) والبالغة (0.398) أن هناك وجود تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي بمقدار (0.398) حتى لو كانت التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) مساوية للصفر. وعليه يمكن تفسير هذه النتيجة بأن تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي تستمد خصائصها ومستويات عالية من وجود تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في الوحدات الاقتصادية المبحوثة.

- أما قيمة الميل الخدي (B1) فقد بلغت (0.969) وهي دلالة على أن تغيراً مقداره واحد (1) في متغير التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) يؤدي إلى تغير وتحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي بمقدار (0.969)، وهو تغير كبير يمكن الاستناد عليه في تفسير التأثير للمتغير المستقل التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على المتغير المعتمد تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحقيق السعر التنافسي، وكانت قيمة (t) المحسوبة (1.956) وهي قيمة معنوية عند المستوى المعنوي (0.05).

أما قيمة (R2) بلغت (0.913) تشير أن ما نسبته (93.1%) التغير الذي يحدث في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء يعود الى التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) ، أي أن القيمة التفسيرية للمتغير المستقل فيما يحدث للمتغير المستجيب بلغت (93.1%)، كما تشير هذه النتيجة إلى أن النسبة التأثيرية المتبقية والبالغة (6.9%) تعود الى متغيرات أخرى . الجدول رقم (10) جدول تحليل تأثير لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء

تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء				المتغير المعتمد المتغير المستقل
R ²	F	B ₁	الثابت- B ₀	
93.1%	835.244 Sig.(0.000)	0.955 t(28.900) Sig.(0.000)	0.415 t(3.5600) Sig.(0.000)	التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA)

F (81) = 3.96 (Sig. ≤ 0.05) معنوية عالية عندما تكون القيمة الاحتمالية ** N= 82

المصدر: من إعداد الباحثون بالاعتماد على نتائج التحليل الاحصائي

محور الرابع: الاستنتاجات والتوصيات

اولا: الاستنتاجات:

1- ان التكامل بين تقنيتي (CE) و (RCA) يؤدي الى التزام الوحدات الاقتصادية بتعديل منتجاتها ومعالجة دورة تطويرها وإكمال مهامها بصورة مترامنة و الإدارة كلفتها بشكل مستمر . التحري عن حاجات السوق والعمل على تغطيتها لأجل إنتاج منتجات يمكن أن تلبى حاجات الزبائن. تحقيق الجودة الضرورية بحيث تكون المنتجات مطابقة لتوقعات الزبائن .

2- ان التكامل بين تقنيتي (CE) و (RCA) يلزم الإدارة التفكير في مواضيع كلفوية والادارية بشكل الأمثل لتحسين وضع التنافسي للوحدة الاقتصادية من خلال انسجام بين الأدوات التقنيات المطبقة في الوحدة الاقتصادية بسبب وجود بعض الثغرات في ادارة تكلفة عبر المراحل التي تمر فيها عملية تخطيط المنتج بدءاً من تحديد خصائصه الهندسية وصولاً الى وضع تصميمه النهائي أو المستهدف للمنتج وتحقيقاً لرغبات الزبائن و من ثم الأرباح للوحدات الاقتصادية.

3- تبين من نتائج الدراسة الميدانية وجود تأثير معنوي للمتغير المستقل (التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في المتغير التابع (تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف) وعلى مستوى المؤشر الكلي، ويدعمه قيمة (F) المحسوبة والبالغة (925.467) كانت أكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (3.96) وفسرت تكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) ما نسبته (92%) من التباين الحاصل في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف. وهذا ما أوضحه معامل التحديد (R2) وتشير قيمة معامل الميل الحدي (B1) التي بلغت (0.959) الى أن التغير في التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA)

المتغير المعتمد المتغير المستقل		تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء	
التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA)	معامل الارتباط	(Sig) القيمة الاحتمالية	
	0.955**	0.000	

N=82 (p-value ≤ 0.05) العلاقة معنوية عند مستوى 0.05 *

المصدر: من إعداد الباحثون بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي SPSS. اختبار الفرضية الثامنة: تحليل التأثير بين متغيرات الدراسة يوجد تأثير ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.05) (a ≤ لتكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء :

تشير نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط الموضح في الجدول رقم (10) الى تأثير المتغير المستقل " التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على المتغير المعتمد "تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء" وعلى النحو الآتي:

- وجود تأثير معنوي للمتغير المستقل (التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على المتغير المستجيب أو المعتمد (تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء) وعلى مستوى المؤشر الكلي، إذ بلغت قيمة المستوى المعنوي (P-Value) المحسوبة (0.000) وهي أقل بكثير من قيمة مستوى المعنوية الافتراضي والذي اعتمده الدراسة، وتدعمه قيمة (F) المحسوبة والبالغة (835.224) كانت أكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (3.96) وبدرجات حرية (81) مما يشير إلى معنوية التأثير وعند مستوى (0.05). واستناداً إلى هذه النتيجة يمكن الاستنتاج بأن هناك تأثيراً لمتغير التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في المتغير المعتمد تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء والذي يشير إلى أن وجود التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في الوحدات الاقتصادية المبحوثة يؤثر في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء كما وتشير نتائج التحليل على المستوى الكلي إلى الآتي:

- على ضوء معادلة الانحدار تبين أن قيمة الثابت (B0) والبالغة (0.415) أن هناك وجود لتحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء وبمقدار (0.415) حتى لو كانت التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) مساوية للصفر. وعليه يمكن تفسير هذه النتيجة بأن تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء تستمد خصائصها ومستويات عالية من منتجات ذات جودة عالية وكلف الأقل في الوحدات الاقتصادية المبحوثة.

- أما قيمة الميل الحدي (B1) فقد بلغت (0.955) وهي دلالة على أن تغيراً مقداره واحد (1) في متغير التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) يؤدي إلى تغير تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء بمقدار (0.955)، وهو تغير كبير يمكن الاستناد عليه في تفسير التأثير للمتغير المستقل التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) على المتغير المعتمد تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال رضا العملاء، وكانت قيمة (t) المحسوبة (3.560) وهي قيمة معنوية عند المستوى المعنوي) 0.05).

1-توصي بأدراك الوحدات الاقتصادية الصناعية أن من أهم عوامل زيادة الربحية ليس تخفيض تكلفة المنتج -فحسب وإنما تحسين قيمة المنتجات في السوق بما يتوافق مع تحقيق رغبات العملاء.

2-توصي بضرورة ادراك القائمين على التصميم والانتاج بالوحدات الاقتصادية الصناعية أهمية تلبية رغبات العملاء الحالية الى جانب التوقعات المحتملة في المستقبل والتعامل معها على أنها رغبات حقيقية.

3-ضرورة تبني الأفكار والحلول المبتكرة من التكامل بين التقنيات الحديثة لتخفيض التكاليف بالوحدات الاقتصادية الصناعية من خلال تكوين فرق عمل لبحث الأفكار والمقترحات المقدمة للتكامل لاختيار أفضلها.

4-تفعيل تطبيق النموذج المقترح في الوحدات الاقتصادية الصناعية .

المصادر:

1-لبرزنجي، حيدر شاكر نوري، 2007، "تأثير الهندسة المتزامنة في تطوير المنتج"، رسالة ماجستير كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد.

2- خضير، زينة حمزة 2018، "استعمال الادارة الاستراتيجية للتكلفة والهندسة المتزامنة لثلاثة الابعاد في ترشيد التكاليف"، اطروحة دكتوراه، المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية، جامعة بغداد، العراق.

3- علي، زهراء عبد الحمزة، 2019، "استعمال تقنيتي الهندسة المتزامنة والتكلفة على اساس العمليات الموجهة بالوقت كإطار متكامل في تحسين قيمة المنتج"، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة كربلاء، العراق.

4- المبييضين، هبة عبد الحافظ، 2017، " دور محاسبة استهلاك الموارد في تحسين ادارة التكلفة في البنوك التجارية الاردنية"، رسالة ماجستير، كلية الاعمال، جامعة الأسراء، الأردن.

5- محمد، اسراء على أحمد، 2019، "استعمال محاسبة استهلاك الموارد RCA لتطبيق معيار القطاعات التشغيلية IFRS8 في العراق"، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، العراق.

6-كاظم، حاتم كريم 2019، "تكامل تقنيتي التكلفة المستهدفة ومحاسبة استهلاك الموارد لزيادة انتاجية الوحدة الاقتصادية في العراق"، رسالة الدكتوراه، جامعة بغداد، العراق.

7-الديس، محمد هيثم، 2014 "نظام التكلفة على اساس النشاط الموجه للوقت (TDABC) كأساس لاتخاذ القرارات الادارية الرشيدة - دراسة تطبيقية"، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية الاقتصاد جامعة دمشق، سوريا.

8-الكناني، الهام علي محمدي، 2021، "تطبيق نشر وظيفة الجودة لتحسين قيمة المنتج في ظل تقنية الكلفة المستهدفة الخضراء"، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد جامعة كربلاء، العراق.

9-أبو رغيف، إساعيل عباس منهل، 2012، " واستخدام تقنيتي الكلفة المستهدفة وهندسة القيمة كإطار متكامل في تخفيض التكاليف"، اطروحة دكتوراه غير منشورة، معهد العالي لدراسات المحاسبية والمالية، جامعة بغداد.

10- شطحي، على عبدالله، "الدور التأثيري لمدخل محاسبة استهلاك الموارد في زيادة فعالية مدخل تكاليف تدفق القيمة وأثره على تحقيق أهداف الادارة الاستراتيجية للتكلفة مع دراسة ميدانية"، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، مصر.

11- دنيا جاسم صاحب، 2016 "استخدام المحاسبة عن استهلاك الموارد في ترشيد اعداد الموازنات التخطيطية" رسالة الماجستير، كلية التجارة، جامعة المنصورة، العراق.

ب-مجالات و الدوريات:-

1-الحافظ، على عبدالستار و زيد فيصل غازي، 2021، " دور الهندسة المتزامنة في تعزيز زيادة أعمال المنظمات الصناعية"، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 17، العدد 56، ص 259-278.

2-الفلاحي، محمد راضي رهياف وعباس انور كحيط الموسوي، 2019، " استعمال الهندسة المتزامنة رابعة الابعاد لتنفيذ استراتيجية الصنيع الفعال وتحقيق الميزة التنافسي"، مجلة الكوت للعلوم الاقتصادية، المجلد 13، العدد 33، ص 180-195.

3-الجعفرى، خضر عباس جبار و نضال محمد رضا محسن، 2021، " افودج مقترح لتطبيق استراتيجية التصنيع المتسارع المستدامة بتقنية الهندسة المتزامنة رابعة الابعاد واثرة في تحقيق المزايا التنافسية"، مجلة الكوت للعلوم الاقتصادية، المجلد 13، العدد 40، ص 129-154.

بوحدرة واحدة سوف يؤدي إلى تغير في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تخفيض التكاليف بمقدار (0.959)، وكانت قيمة (t) المحوسبة (1.627) وهي قيمة معنوية عند المستوى المعنوي (0.05)، كما هو مبين في الجدول رقم (4).

4- تبين من نتائج الدراسة وجود تأثير التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين الجودة إذ بلغت قيمة المستوى المعنوي (P-Value) المحسوبة (0.000) وهي أقل بكثير من قيمة مستوى المعنوية الافتراضي والذي اعتمدته الدراسة، وفسرت التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) ما نسبته (87.9%) من التباين الحاصل في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين الجودة، وهذا ما أوضحته قيمة معامل التحديد، (R2) وتشير قيمة معامل (B1) التي بلغت (0.938) وهي دلالة على أن تغيراً مقداره واحد (1) في التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) يؤدي إلى تغير في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال تحسين الجودة بمقدار (0.938)، وكانت قيمة (t) المحوسبة (1.956) وهي قيمة معنوية عند المستوى المعنوي (0.05) كما هو مبين في الجدول رقم (6).

5- تبين من نتائج الدراسة وجود التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال سعر التنافسي إذ بلغت قيمة المستوى المعنوي (P-Value) المحسوبة (0.000) وهي أقل بكثير من قيمة مستوى المعنوية الافتراضي والذي اعتمدته الدراسة، وفسرت التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) ما نسبته (93.9%) من التباين الحاصل في تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال سعر التنافسي، وهذا ما أوضحته قيمة معامل التحديد، (R2) وتشير قيمة معامل (B1) التي بلغت (0.969) وهي دلالة على أن تغيراً مقداره واحد (1) في التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) يؤدي إلى تغير تحسين قيمة المنتجات في السوق من خلال سعر التنافسي بمقدار (0.1956)، وكانت قيمة (t) المحوسبة (8.820) وهي قيمة معنوية عند المستوى المعنوي (0.05)، كما هو مبين في الجدول رقم (8).

6- تبين من نتائج الدراسة وجود تأثير معنوي التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) في تحسين جودة قيمة المنتجات من خلال رضا العملاء إذ بلغت قيمة المستوى المعنوي (P-Value) المحسوبة (0.000) وهي أقل بكثير من قيمة المستوى المعنوي الافتراضي والذي اعتمدته الدراسة، وفسرت التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) ما نسبته (93.1%) من التباين الحاصل في تحسين جودة قيمة المنتجات من خلال تحقيق رضا العملاء، وهذا ما أوضحته قيمة معامل التحديد، (R2) وتشير قيمة معامل (B1) التي بلغت (0.955) وهي دلالة على أن تغيراً مقداره واحد (1) في متغير التكامل بين تقنية الهندسة المتزامنة (CE) وتقنية محاسبة الاستهلاك الموارد (RCA) يؤدي إلى تغير تحسين جودة قيمة المنتجات من خلال رضا العملاء بمقدار (0.955)، وكانت قيمة (t) المحوسبة (3.560) وهي قيمة معنوية عند المستوى المعنوي (0.05)، كما هو مبين في الجدول رقم (10).

ثانياً: التوصيات:

Makinen, J. T., 2010, " Concurrent engineering approach to plastic optics design, " University in Oulu, Finland.

Ogawa, A., 2008, " Concurrent Engineering for Mission Design in Different Cultures", Master Thesis university in Cambridge.

Albizzati, F., 2012 "Establishing 3D-CE Approach in Product Development Practices " Master Thesis, Department of Management, Economics and Industrial Engineering, USA.

Barahona, D, E, Moreiro.,2003," A ontology-based Approach to support the Implementation of Concurrent Engineering in the Innovation process" Master thesis of science in technology an Innovation Management, University of Applied Sciences of Brandenburg Department of Economics ,Brandenburg an der Havel, Germany.

Li, Y., 2010, "Exchange & Integration Solutions for Heterogeneous Data in Concurrent Virtual Engineering," Otto-von-Guericke, Master Thesis, university Magdeburg, Germany.

Pullan, T, T., Bhasi, M., & Madhu, G, 2010, " Application of concurrent engineering in manufacturing industry ", International Journal of Computer Integrated Manufacturing, Vol. 23, No. 5, 425–440.

Darr, T, P., & Birmingham, W., P., 1994 , " Automated design for concurrent engineering " , I EEE Expert, Vol., 9 , No. 5, 35-42.

Luh, D,-B., Ko, Y,-T., & Ma, C,-H., 2009," A Dynamic Planning Approach for New Product Development " , Journal of Concurrent Engineering, Vol., 17,No., 1, 43–59.

Al-Qady, M., and El-Helbawy, S., 2016, "Integrating Target Costing & Resource Consumption Accounting", *The Journal Of Applied Management Accounting Research, The Accounting Delusion: Faith & Trust in IFRS Reports* , Vol.,14,No.,1,39-54.

Merwe, A. V., & Grasso, L. P., 2006, " Letters to the Editors / RCA is Not Lean-A Reply", *Journal of Cost Management*, Vol. 20, No., 6, 5-8.

Tsai, Y, Te., & Yu M, Ch., 2004, "Function-Based Cost Estimation Integrating Quality Function Deployment to Support System Design, *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*", Vol.23,No. 7-8, 22-514.

Marchetta, M.G., Mayer, F.,& Forradellas, R, Q., 2011,A "Reference Framework Following A Proactive Approach for Product Lifecycle Management Computers in Industry Journal", Elsevier, Vol.62., No.7.,672-683.

Abbas ,Karim M., 2000, " Viability of some Applied: Egypt case" assistant Lecturer , Accounting Department , Faculty of management, Modern University for Technology and Information.

Dey, Shuvankar. Kumar K. Arindam & Mazumder, Prasenjit (2014) "Cost and management accounting, resource consumption accounting", MBA2 semester department of business administration.

Mustafa, A.M., Azimli, A., Sabir Jaf, R.A.2022, "The Role of Resource Consumption Accounting in Achieving Competitive Prices and Sustainable Profitability", *Cyprus International University*, , Turkey.

Anumba,C,J., Kamaras, M., & Francoise, A., 2007, "Concurrent Engineering in Construction Projects published in the USA and Canada by Taylor & Francis Madison Ave, New York.

Stevenson J. William., 2015, *Operation Management*, 12th .,Ed., McGraw-Hill Education, New York.

4- نور الدين عمرو احمد 2020 ، "اثر الهندسة المتزامنة متعددة الابعاد على تصنيع المستدام "مجلة البحوث المالية والتجارية ، المجلد 21، العدد 4، ص130-154.

5- حسين ، مجيد عبد و زينة حمزة غالي، 2022 ، " التكامل بين تقنيتي محاسبة استهلاك الموارد RCA والهندسة المتزامنة CE ودوره في تخفيض تكاليف الانتاج "مجلة الريادة للمال و الأعمال ، المجلد 3، العدد 3، ص125-135.

6- النافع،فهد بن سليمان محمد و ابو عمارة مصطفى محمد جمعة اساعيل ، 2019 ، " نموذج مقترح لتحليل انحرافات التكاليف في ظل مدخل محاسبة استهلاك الموارد RCA مع التطبيق على إحدى المستشفيات السعودية " مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الانسانية ، المجلد 19، العدد 3، ص279-294.

7- جاف، رزكار عبدالله صابر و ساز عبدالله محمد احمد، 2022 "دورتقنيات محاسبة استهلاك الموارد في تحقيق السعر التنافسي و انعكسه على تعظيم ربحية الوحدة الإقتصادية". مجلة جامعة السلمانية ، المجلد؟، العدد68، ص615-؟.

8- الكومي امجاد محمد، 2007 ، "اطار مقترح لتحقيق التكامل بين مدخل محاسبة استهلاك الموارد ونظرية التيود لأغراض ادارة الطاقة بالوحدات الاقتصادية"، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، المجلد1، العدد1، ص 170-228 .

9- الصغير ، محمد السيد محمد، 2011، " إطار مقترح للتكامل بين مدخل تكلفة المواصفات (ABCLL) ومحاسبة استهلاك الموارد (RCA) لأغراض دعم القدرة التنافسية للمنشأة " ، مجلة البحوث التجارية المعاصرة ، مجلد ٢٥، العدد 1، ص 68-109.

10- أبوشعشعش، أحمد مختار إساعيل ، 2016، "المحاسبة عن استهلاك الموارد كمدخل لتطوير نظم إدارة التكلفة في ظل بيئة التصنيع الحديثة" ، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية ، مجلد ٧، العدد 1، ص413-446.

11- الشطبي، على عبدالله صالح ، 2017، " استخدام محاسبة استهلاك مدخل تكاليف مسار تدفق القيمة بهدف الاستغلال الأمثل للموارد " ، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية ، مجلد8، العدد، ملحق، 743-771.

12- سيد ،علي المجاهد احمد، هبة سيد، احمد شعبان ، 2019، " دور نظام محاسبة استهلاك الموارد في دعم القدرة التنافسية لمنشآت الأعمال" ، المجلة ا للدراسات التجارية المعاصرة ، مجلد5، العدد 8، ص844-880.

13- سرور، منال جبار و ميعاد حميد على، 2017، "دور المحاسبة عن استهلاك الموارد في الاستغلال الامثل للطاقة"، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة ، مجلد ملحق، العدد51، ص35-61.

14- الغبان ،ثائر صبري محمود كاظم ، فائز ابراهيم محمود كاظم الغبان، 2016، "تحسين كفاءة وفاعلية نظم تكاليف الوحدات الاقتصادية العراقية المطبقة للنظام المحاسبي الموحد وفق اطار القياس الكلفوي لترشيد الموارد في ظل متغيرات بيئة الاعمال المعاصرة - رؤية مقترحة "، مجلة المحاسب للعلوم المحاسبية والتدقيقية، المجلد 23، العدد46، ص102-133.

15- جثير ، سعدون حمود و سارة علي العامري، 2012، "اثر سماع صوت الزبون في تحقيق التفوق التنافسي"، مجلة العلوم الإدارية ، المجلد 18 ، العدد 6، ص 120-144.

16 سعد ،سامي فجي الغندور، 2014، "مدخل المحاسبة عن استهلاك الموارد لتطوير اسلوب التكلفة على أساس النشاط لخدمة القرارات الادارية في منظمات الاعمال دراسة اختبارية"، مجلة البحوث المالية والتجارية، مجلد 3والعدد3، ص384-413.

17- بجاي، امتثال رشيد ،سرمدا اساعيل خليل، رغد رشيد بجاي، 2019، "استخدام مدخل محاسبة استهلاك الموارد (RCA) لزيادة فاعلية تحليل ربحية الزبون بحث تطبيقي في شركة ابناء دجلة لخدمات الامن والحماية" ، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة ، مجلد 57، والعدد 381-422.

18- محمية علي حسام محمد و بهاء حسين الحمداني 2021 "دور الهندسة المتزامنة في تحسين التكلفة"مجلة الاقتصاد والعلوم الإدارية، المجلد 27، العدد126، ص 610-629.

19- الحبيبي، وليد سمير عبد العظيم، 2020، "إطار مقترح للتكامل بين محاسبة تكاليف تدفق المواد ومحاسبة استهلاك الموارد لدعم القدرة التنافسية"، مجلة البحوث المالية، المجلد 21، العدد3، ص511-580.

20-مازن، شهباء، 2016 "دور الهندسة المتزامنة في تعزيز الأداء الاستراتيجي "مجلة العلوم الاقتصادية و الإدارية، المجلد 22، العدد88، ص 181-206.

٣

نباصادر الانكليزية:

- Heizer, J., Render, B., & Munson, C., 2017, Operations management: sustainability and supply chain management, 12th Ed., Pearson, London.
- Slack, N ., Chambers, S., & Harland, Ch., Harrston, A., & Johnston,R.,2004, Operations Management, 4th Ed, Prentice Hall, New York,
- Dhillon, B., S., 2002. Engineering & technology management tools & applications, Artech House,London.
- Finch, B, J., 2006, Operation Now: Profitability, Processes, Performance, 2th Ed., Prentice-Hall., New Jersey., USA.
- Foster, S,Th., 2001, Managing Quality: An Integration Approach, 1th Ed., Prentice-Hill. Inc., New Jersey., USA.
- HAMAD, QABIL ZRAR; SABIR, RZGAR ABDULLA,(2023).The Impact Of Concurrent Engineering (CE) Technique On Improve Value Of Product. Webology . Vol. 20 Issue 3, p33-58. 26p.
- Mahmood, S., & Sabir, R. A. (2023). The Impact of time driven activity based costing on Competitive Advantage in the Kurdistan Region of Iraq Economic Unit. Central European Management Journal, 31(2), 674-690.
- Mustafa, A. M., Azimli, A., & Sabir Jaf, R. A. (2022). The Role of Resource Consumption Accounting in Achieving Competitive Prices and Sustainable Profitability. Energies, 15(11), 4155.
- Sabir Jaf, A., (2020). The Role of Open Book Costs Accounting (OBCA) in Supporting Competitive Advantage. International Journal of Advanced Science and Technology, 29(2), pp. 3103-3113.
- Sabir, R. A. ., & Mahmood, S. . (2023). The Impact of Sustainable Balance Scorecard to Achieve Competitive Advantage in the Kurdistan Region of Iraq Economic Unit . Journal of University of Raparin, 10(3), 750–781. [https://doi.org/10.26750/Vol\(10\).No\(3\).Paper33](https://doi.org/10.26750/Vol(10).No(3).Paper33)
- Khzer,Karzan Adnan & Jaf, Rizgar Abdullah Sabir(2023),THE ROLE OF INCOME SMOOTHING ON FINANCIAL PERFORMANCE INDICATORS. 3c Empresa: investigación y pensamiento crítico, ISSN-e 2254-3376, Vol. 12, N°. 2, 2023, págs. 362-376.
- Jaf ,Rizgar Abdullah Sabir(2015) .The Role of Mark to Market on the Properties of Accounting Information in Kurdistan International Bank . Research Journal of Finance and Accounting www.iiste.org ISSN 2222-1697 (Paper) ISSN 2222-2847 (Online) Vol.6, No.4.